

**SISTEM PELAYANAN RESERVASI *ONLINE* TIKET *BUS*  
ROSALIA INDAH OLEH DIVISI *CUSTOMER SERVICE UNIT*  
DI PT. ROSALIA INDAH *TOUR AND TRAVEL* SURAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Mita Diana Sari All Great

16/396363/SV/10576

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**