

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, K. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Puskesmas Cangkringan Sleman. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Anggraini M.T., A. Rohmani. (2012). Hubungan Kepuasan Pasien dengan Minat Pasien dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan pada Praktek Dokter Keluarga. *Seminar Hasil-Hasil Penelitian LPPM Universitas Muhammadiyah Semarang*. Hal. 154-161.
- Anjaryani, W.D. (2009). Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. *Tesis*. Program Studi Magister Promosi Kesehatan Kajian Sumber Daya Manusia Universitas Diponegoro Semarang.
- Azwar, A.H. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bauk, I., A.R. Kadir, A. Saleh. (2013). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kualitas Pelayanan: Persepsi Pasien Pelayanan Rawat Inap RSUD Majene Tahun 2013. *Jurnal*. Hal. 1-12
- Budi, S.C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Budiman, Suhat, N. Herlina. (2010). Hubungan Status Demografi dengan Kepuasan Masyarakat tentang Pelayanan Jamkesmas di Wilayah Puskesmas Tanjungsari Kabupaten Bogor Tahun 2010. *Jurnal Kesehatan Kartika*. Hal. 1-17.
- Fitriyana, R., A.J.M. Rattu, J.M. Pangemanan. (2015). Hubungan antara Karakteristik dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tuminting Manado. *Jurnal*. Hal. 89-95
- GMC Health Center. (2013). Profil GMC Health Center (Informasi). Available from: <http://gmc.ugm.ac.id>. Diakses tanggal 14 Desember 2018.

- Hatta, G.R. (2013). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI Press.
- Hidayati, A.N., C. Suryawati, A. Sariatmi. (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*,2(1): 9-14.
- Huffman, E.K. (1994). *Health Information Management*. Berwyn: Illinois.
- Kuntoro, W., W. Istiono. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vocational (JkesVo)*. 2(1): 140-147.
- Kurniawan, A., A.D. Intiasari. (2012). Pengaruh Karakteristik Pasien terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat tentang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banyumas. *Jurnal Kesmasindo*. 5(2): (169-179).
- Monks, F.J., A.M.P. Knoers, S.R. Haditono. (2001). *Psikologi Perkembangan: Pengantar dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta. UGM Press.
- Mustofiroh, S., A. Kurniadi. (2011). Analisa Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan di Bagian TPRRJ RSUD Kayen–Pati. *Jurnal*. Falkutas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro.
- Nofiana, H., S. Sugiarsi. (2011). Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Jurnal Kesehatan*. 5(1): 90-106.
- Notoatmodjo, S. (1997). *Ilmu Kesehatan Masyarakat: Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurfilaeli. (2018). Hubungan Persepsi Pasien pada Penggunaan Rekam Medis Elektronik oleh Dokter dengan Kepuasan Pasien di Klinik GMC Health Center. *Tugas Akhir*. DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Gadjah Mada (Tidak Dipublikasikan).

- Nurmalitasari, R. (2018). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan di TPPRJ RSUD Muhammadiyah Nanggulan. *Tugas Akhir*. DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Gadjah Mada (Tidak Dipublikasikan).
- Oroh, M.E., S. Rompas, L. Pondaag. (2014). Faktor- Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan. *Jurnal*. Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis. http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok_dinkes_87.pdf. Diakses tanggal 15 Desember 2018.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 9 Tahun 2014 tentang Klinik. <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/permen-kesehatan-nomor-9-tahun-2014-tentang-klinik.pdf>. Diakses tanggal 21 Januari 2019.
- Pohan, I.S. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Quthni, D.D. (2017). Kepuasan Pasien pada Pelayanan di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Bambanglipuro Bantul Yogyakarta. *Tugas Akhir*. DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Gadjah Mada (Tidak Dipublikasikan).
- Sakina, B., H.E. Kusuma. (2015). Korespondensi antara Kualitas Hunian Sewa dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa. *Prosiding Temu Ilmiah Ikatan Peneliti Lingkungan Binaan Indonesia*. Indonesia. Hal. 43-50.
- Sudarni, D. (2009). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Terhadap Mutu Layanan Rawat Inap di Badan Rumah Sakit Umum Daerah Waled Kabupaten Cirebon Tahun 2009. *Tesis*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sulistiyowati, B. (2010). Analisa Dimensi Service Quality (Servqual) Terhadap Asuhan Keperawatan di Ruang Perawatan Umum I dan II di RS Sentra Medika Cisolak. *Tesis*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Sumarni, D. (2017). Kepuasan Pasien BPJS di Pelayanan Rawat Jalan terhadap Waktu Tunggu Penyediaan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta Tahun 2017. *Karya Tulis Ilmiah*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani.
- Suryawati, C. (2004). Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teriortis dan Penerapannya Pada Penelitian). *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. 7(4):189-194.
- Tjiptono, F., G. Chandra. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Ulfa, R. (2012). Hubungan Karakteristik Pasien, Kualitas Layanan dan Hambatan Pindah dengan Loyalitas Pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Tugu Ibu Depok Tahun 2011. *Tesis*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut Usia. <http://www.bphn.go.id/data/documents/98uu013.pdf>. Diakses tanggal 25 April 2019.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UUNomor36Tahun2009tentangKesehatan.pdf>. Diakses tanggal 15 Desember 2018.
- Zeithaml V.A., M. J. Bitner. (2003). *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across The Firm*. New York: McGraw-Hill.