

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	3
C. TUJUAN PENELITIAN.....	3
D. MANFAAT PENELITIAN	4
E. KEASLIAN PENELITIAN.....	4
F. GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	17
B. LANDASAN TEORI.....	24
C. KERANGKA KONSEP	25
D. PERTANYAAN PENELITIAN	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN	26
B. SUMBER DATA PENELITIAN	26

C.	TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	27
D.	DEFINISI OPERASIONAL	27
E.	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	28
F.	INSTRUMEN PENELITIAN	29
G.	UJI KEABSAHAN DATA	30
H.	TEKNIK ANALISIS DATA.....	31
I.	PELAKSANAAN PENELITIAN	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
A.	HASIL	33
B.	PEMBAHASAN	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
A.	KESIMPULAN.....	58
B.	SARAN	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN		62