

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
F. Gambaran Umum Rumah Sakit	6
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Landasan Teori	12
C. Kerangka Konsep.....	13
BAB III	14
METODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	14
B. Populasi dan Sampel	14
C. Tempat dan Waktu Penelitian	16
D. Variabel Penelitian	16
E. Definisi Operasional	17
F. Teknik Pengambilan Data	19
G. Instrumen Penelitian	20
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data.....	23
I. Analisis Data	25
J. Pelaksanaan Penelitian.....	26
K. Keterbatasan Penelitian	27
BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil.....	28
B. Pembahasan.....	38
BAB V KESIMPULAN dan SARAN	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	51