

TUGAS AHKIR

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA J.CO DONUTS & COFFEE
MALL MALIOBORO YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF SERVICE QUALITY AT J.CO DONUTS & COFFEE MALL
MALIOBORO YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Mohammad Halimi, M.M.



Oleh:

FUNGKY TRI NUGROHO

14/367903/SV/06569

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019