

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI HOTEL INDAH PALACE YOGYAKARTA**

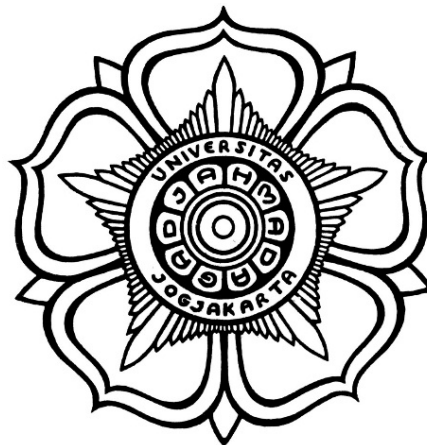
ANALYSIS OF THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER

SATISFACTION IN HOTEL INDAH PALACE YOGYAKARTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Dra. Neni Pancawati., M. Si.



Oleh:

WAHYU SETYO PAMBUDI

13/350749/SV/03884

MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019