

TUGAS AKHIR
PENERAPAN TEORI ANTRIAN PADA BAGIAN *CUSTOMER SERVICE*
KLINIK KECANTIKAN LARISSA *AESTHETIC CENTER* JALAN
C.SIMANJUNTAK YOGYAKARTA

IMPLEMENTATION OF QUEUING THEORY AT CUSTOMER SERVICE IN
LARISSA AESTHETIC CENTER JALAN C. SIMANJUNTAK YOGYAKARTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :
Drs.Mohammad Halimi, M.M.



Oleh :
Anisa Ni'matussholiha
16/401302/SV/11806

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019