

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Tinjauan Pustaka	5
1.6. Landasan Teori.....	7
1.7. Metode Penelitian	10
1.7.1. Metode Pengumpulan Data	10
1.7.2. Metode Analisis Data.....	16
1.8. Sistematika Penulisan	19
BAB II GAMBARAN UMUM TAMANSARI YOGYAKARTA	21
2.1. Letak Tamansari	21
2.2. Sejarah Tamansari	22



2.3.	Pembagian Komplek Tamansari	25
2.4	Kondisi Pesanggrahan Tamansari	34
2.5	Harga Tiket Masuk	35
2.6.	Struktur Pengelola	36
2.7.	Aksesibilitas	36
2.8.	Jumlah Kunjungan Tamansari	37
2.9.	Fasilitas	38
2.10.	Tata Tertib Anggota PPTSY	42
2.11.	SOP PPTSY	42
2.12.	Data Pemandu Tamansari	45
BAB III TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAB PELAYANANAN PEMANDU DI TAMANSARI YOGYAKARTA		47
3.1.	Profil Wisatawan	47
3.2.	Penilaian Tingkat kepuasan Pengunjung	52
BAB IV PENUTUP		81
4.1	Kesimpulan	81
4.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		84
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI		86
LAMPIRAN		87