

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S.(2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta:PT Asdi Mahasatya.
- Haryono, Selvi Kitty. 2018. “Peranan Pemandu Wisata Dalam Pembangunanana Pariwisata Berkelanjutan di Candi Borobudur”. *Tesis*. Magister Kajian Pariwisata. Universitas Gadjah Mada.
- Haq, Mardias Sabil. 2015. “Peranan Pramuwisata Terhadap Kesuksesan Sebuah Perjalanan Wisata di Biro Perjalanan Wisata Panorama Tours Yogyakarta”. *Skripsi*. Program Studi Pariwisata. Universitas Gadjah Mada.
- Koentjaraningrat. (1981). *Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.
- Kotler, Philips & Kevin Lane Keller.(2009). *Manajemen pemasaran* Jilid I, Edisi 13, Terjemahan Bob Sabran, MM. Jakarta: Erlangga.
- Kusmayadi, I., & Sugiarto, I. E.(2000). *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisatan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Lathifah, Nurul Muhibatul. 2016. “Analisis Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pemandu di Rumah Batik Taman Pintar Yogyakarta”. *Skripsi*. Program Studi Pariwisata. Universitas Gadjah Mada.
- Mujianti, Sri. 2013. “pengaruh atribut destinasi terhadap kepuasan wisatawan asing di obyek wisata candi borobudur”. *Tesis*. Program Pascasarjana. Universitas Gadjah Mada.
- Oxford (2000). *The Oxford American Dictionary and Language Guide*. Oxford: Oxford UniversityPress.
- Purwaningsih, Ratih Melatisiwi. 2012. “pengaruh kualitas pelayanan pemandu wisata terhadap kepuasan wisatawan di Candi Prambanan (Tinjauan khusus Pada Kemampuan Bahasa Verbal)”. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada.
- Rangkuti, Freddy.(2011). *SWOT balanced scorecard Teknik menyusun Srrategi Korporat yang Efektif Plus Cara Mengelola Kinerja dan Resiko*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Sugiono.(2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



- Tjiptono, F.(2004). *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono, Fandy & Gregorius Candra.(2011). *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*.  
Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian, Andi Offset*. Yogyakarta.
- Yoeti, O.A.(1999). *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta: PT Gramedia Pusaka Utama.
- WFTGA (2005) World Federation of Tourist Guide Assosiation. *State of Tourist Guiding in the World Today: Area Report*. 11<sup>th</sup> WFTGA Convention 2005, Melbourne, Australia.

#### **PUSTAKA LAMAN**

- Riana Viciani. (2017). Karakteristik Kawasan Tamansari Watercastle sebagai Warisan Budaya Kraton Yogyakarta. <http://seminar.iplbi.or.id/wp-content/uploads/2017/07/HERITAGE2017-B-053-060-Karakteristik-Kawasan-Tamansari-Watercastle-sebagai-Warisan-Budaya-Kraton-Yogyakarta.pdf> diakses pada 29 Februari 2018 pukul 20.28
- Panji Purnandu. 2016. Pertengahan tahun 2016, kunjungan wisatawan asing tamansari alami peningkatan. <http://jogja.tribunnews.com/2016/08/05/pertengahan-tahun-2016-jumlah-kunjungan-wisatawan-asing-di-tamansari-alami-peningkatan> diakses pada 27 Maret 2018 pukul 20.28