

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
INTISARI .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Tugas akhir .....	4
1.4 Tujuan Tugas Akhir .....	4
1.5 Manfaat Tugas Akhir .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
1.6.1 BAB I PENDAHULUAN .....	5
1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....	5
1.6.3 BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	5
1.6.4 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	5
1.6.5 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6

2.2	Dasar Teori.....	10
2.2.1	<i>Multimedia Learning</i> .....	10
2.2.2	<i>Text mining</i> .....	10
2.2.3	Analisis Sentimen .....	11
2.2.4	<i>Pre-processing</i> .....	11
2.2.4.1	<i>Case Folding</i> .....	12
2.2.4.2	<i>Stemming</i> .....	12
2.2.4.3	<i>Stopwords Removal</i> .....	12
2.2.4.4	<i>Tokenizing</i> .....	12
2.2.5	Pembobotan Kata .....	12
2.2.5.1	<i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i> .....	13
2.2.6	Klasifikasi .....	14
2.2.6.1	<i>Naive Bayes Classifier (NBC)</i> .....	14
2.2.7	<i>Ten Folds Cross Validation</i> .....	16
2.2.8	<i>Confusion Matrix</i> .....	17
BAB III METODE TUGAS AKHIR .....		18
3.1	Alat dan Bahan Tugas akhir .....	18
3.1.1	Perangkat Keras .....	18
3.1.2	Perangkat Lunak .....	18
3.2	Bahan Tugas Akhir .....	18
3.3	Alur Tugas Akhir .....	19
3.3.1	Pengumpulan Data .....	20
3.3.2	Pelabelan Data .....	20
3.3.3	<i>Pre-processing</i> .....	20
3.3.3.1	<i>Case Folding</i> .....	22
3.3.3.2	<i>Stemming</i> .....	22
3.3.3.3	<i>Stopwords Removal</i> .....	23

3.3.3.4	<i>Tokenizing</i> .....	23
3.3.4	Pembobotan Kata.....	24
3.3.5	Pelatihan dan Pengujian <i>Naive Bayes Classifier</i> (NBC) .....	25
3.3.5.1	Pembagian Data Latih dan Data Uji .....	27
3.3.5.2	<i>Ten Folds Cross Validation</i> .....	28
3.3.5.3	<i>Confusion Matrix</i> .....	30
3.3.6	<i>User Satisfaction Multimedia Learning</i> .....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Pengumpulan Data .....	32
4.2	Pelabelan Data .....	33
4.3	<i>Pre-processing</i> .....	35
4.3.1	<i>Case Folding</i> .....	35
4.3.2	<i>Stemming</i> .....	36
4.3.3	<i>Stopwords Removal</i> .....	38
4.3.4	<i>Tokenizing</i> .....	39
4.4	Pembobotan Kata .....	43
4.5	Pelatihan dan Pengujian <i>Naive Bayes Classifier</i> (NBC) .....	44
4.5.1	Penentuan Parameter Alpha Terbaik .....	46
4.5.2	Hasil Pelatihan <i>Naive Bayes Classifier</i> (NBC).....	47
4.5.3	Hasil Pengujian <i>Naive Bayes Classifier</i> (NBC) .....	49
4.5.3.1	Hasil Pengujian NBC pada Model A.....	49
4.5.3.2	Hasil Pengujian NBC pada Model B .....	49
4.5.3.3	Hasil Pengujian NBC pada Model C.....	50
4.5.4	Performa Pengujian <i>Naive Bayes Classifier</i> (NBC).....	51
4.5.4.1	Performa pengujian NBC pada Model A .....	51
4.5.4.2	Performa pengujian NBC pada Model B.....	51
4.5.4.3	Performa pengujian NBC pada Model C.....	52

4.5.4.4	Perbandingan Performa Pengujian NBC pada Tiga Model.....	53
4.6	Hasil <i>User Satisfaction Multimedia Learning</i> .....	54
4.7	Kekurangan Penelitian .....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		55
5.1	Kesimpulan .....	55
5.2	Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN .....		58