

TESIS

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PADA BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL* DAN MODEL KANO

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S2 pada
Program Studi Magister Sistem dan Teknik Transportasi



Diajukan Oleh:

MIKAEL GABRA GANI

17/419477/PTK/11587

**DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**