UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENYANDANG DISABILITAS DALAM PENGANGKUTAN UDARA DI INDONESIA DITINJAU
MELALUI PUTUSAN NOMOR 231/Pdt.G/2011/PN.Jkt.Pst.**
AURELIA REGINA NAWAWI, Laras Susanti, S.H., LL.M.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iv
KATA PENGANTAR vii
INTISARI viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
1. Tujuan Subyektif 8
2. Tujuan Obyektif 8
D. Keaslian Penelitian 9
E. Kegunaan Penelitian 10
1. Kegunaan Akademis 10
2. Kegunaan Praktis 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
A. Tinjauan Umum tentang Penyandang Disabilitas 11
1. Pengertian Penyandang Disabilitas 11
2. Ragam Penyandang Disabilitas 16
3. Perlindungan Hukum bagi Penyandang Disabilitas 20
B. Tinjauan Umum tentang Pengangkutan Udara 23
1. Pengertian Pengangkutan 23
2. Pengangkutan Udara 25
3. Tanggung Jawab Pengangkutan Udara 29

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENYANDANG DISABILITAS DALAM PENGANGKUTAN UDARA DI INDONESIA DITINJAU
MELALUI PUTUSAN NOMOR 231/Pdt.G/2011/PN.Jkt.Pst.
AURELIA REGINA NAWAWI, Laras Susanti, S.H., LL.M.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen 37
1. Pengertian Konsumen 37
2. Hak, Kewajiban, dan Tanggung Jawab Konsumen 38
3. Pengertian Perlindungan Konsumen 42
4. Mekanisme Perlindungan Konsumen 44
BAB III CARA PENELITIAN 51
A. Sifat dan Jenis Penelitian 51
B. Bahan Penelitian 51
C. Lokasi Penelitiaan 53
D. Jalannya Penelitian 53
E. Analisis Data 54
F. Kendala Penelitian 55
BAB IV PEMBAHASAN 56
A. Sistem Perlindungan Hak Penyandang Disabilitas dalam Industri Penerbangan 56
B. Pelaksanaan Perlindungan Hak Penyandang Disabilitas Ditinjau Melalui Putusan Nomor 231/Pdt.G/2011/PN.Jkt.Pst. 69
BAB V PENUTUP 82
A. Kesimpulan 82
B. Saran 83
DAFTAR PUSTAKA 84