

## DAFTAR PUSTAKA

### Artikel

- Agustin, Riska. 2017. *Lautku, Lautmu, Laut Kita? Pengelolaan Konflik Common Pool Resources di tengah Keragaman Kepentingan: Studi Kasus Teluk Kelabat dan Laut Matras, Kabupaten Bangka, Provinsi Bangka Belitung*. Skripsi.
- Anwar, Ahsani Amalia. 2017. *Online vs Konvensional: Keunggulan dan Konflik Antar Moda Transportasi di Kota Makassar*. *Etnosia: Jurnal Etnografi Indonesia*, Vol. 2, Edisi 2, Desember 2017. Hlm. 220 – 246.
- Apriyani, Dwi Erieskha. 2017. *Manajemen Konflik Pengelolaan Destinasi Wisata Goa Pindul, Desa Wisata Bejiharjo, Kabupaten Gunung Kidul*. Skripsi.
- Denning, Stephen. 2016. Christensen updates disruption theory. *Strategy & Leadership*, Vol. 44, Issue 2. Page 10 – 16.
- Hansen, Leif Gjesing. 2001. Transportation and Coordination in Clusters: Networks, Capabilities, and the Role of Transportation in the Sailing Furniture Cluster. *International Studies of Management & Organization*, Vol. 31, No. 4, Clustering, Capabilities, and Coordination (Winter, 2001/2002). Page 73 – 88.
- Jenkins, Paul. 2000. Urban Management, Urban Poverty, and Urban Governance: Planning and Land Management in Maputo. *Environmental and Urbanization*, Vol. 12, No. 1, April 2000. Page 137 – 152.
- Junior, Mega Swastika. 2017. *Fungsionalitas Konflik Gojek: Studi Fenomenologi terhadap Konflik Pengemudi Gojek di Kota Kediri*. *Jurnal Analisa Sosiologi April 2017*, 6 (1). Hlm. 16 – 32.
- May, Peter J; Samuel Workman, and Bryan D. Jones. 2008. Organizing Attention: Responses of the Bureaucracy to Agenda Disruption. *Journal of Public Administration Research and Theory: J-PART*, Vol. 18, No. 4 (Oct 2008). Page 517 – 541.
- McDowall, Will. 2018. Disruptive Innovation and Energy Transitions: Is Christensen's Theory Helpful? *Energy Research & Social Science Journal*, Vol. 37. Page 243 – 246.



- Mills, Neil B. 1973. A Look at the Transportation System in the United States. *Social Science, Vol. 48, No. 3 (SUMMER 1973)*. Page 160 – 166.
- Perdana, Farhan Adhitya. 2018. *Interaksi Sosial Etnis Tionghoa dengan Masyarakat Lokal dalam Wacana Pluralisme di Yogyakarta (Studi Kasus Manajemen Konflik Warga Kampung Ketandan dalam Menjaga Keharmonisan dan Kerukunan Kehidupan Masyarakat Majemuk)*. Skripsi.
- Stern, Richard E. 1991. Old wine in new bottles? An overview of Africa's urban problems and the "urban management" approach to dealing with them. *Environmental and Urbanization, Vol. 3, No. 1, April 1991*. Page 9 – 22.
- Swanström, Niklas and Mikael Weissmann. 2005. Conflict, Conflict Prevention and Conflict Management and beyond: a conceptual exploration. *Concept Paper, Summer 2005*. Page 1 – 32.
- Thomas, Kenneth W. 1992. Conflict and Conflict Management: Reflections and Update. *Journal of Organization Behavior, Vol. 12*. Page 265 – 274.

### **Buku**

- Creswell, John W. 1998. *Qualitative Inquiry: Choosing Among Five Traditions*. Sage Publication.
- Creswell, John W. 2016. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran (diterjemahkan oleh Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini Pancasari)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. (cet. I)
- Kasali, Rhenald. 2018. *Disruption*. Jakarta: PT Gramedia (cet. VIII)
- Lewicki, Roy J. 1999. *Negotiation (International Edition)*. Singapore: McGraw-Hill Book Co.
- Miles, Matthew B; A. Michael Huberman, & Johnny Saldaña. 2014. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook (3<sup>rd</sup> edition)*. USA: Sage Publication.
- Pruitt, Dean G, dan Jeffrey Z. Rubin. 2004. *Teori Konflik Sosial (diterjemahkan oleh Helly P. Soetjipto dan Sri Mulyantini Soetjipto)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. (cet. I)



## Laman

- Change.id. 2017. Diakses melalui <https://www.change.org/p/joko-widodo-kami-mebutuhkan-gojek> pada 27 Maret 2018, pukul 22.36 WIB.
- DetikNews. 17 Maret 2017. *Angkutan Online di Solo: Go-Jek Ditentang, Taksi Grab Menjelang*. Diakses melalui <https://news.detik.com/jawatengah/3449780/angkutan-online-di-solo-go-jek-ditentang-taksi-grab-menjelang> pada 4 Maret 2018, pukul 18.30 WIB.
- Finansialku. 23 Oktober 2015. *Kisah Sukses Nadiem Makarim Pendiri Gojek*. Diakses melalui <https://www.finansialku.com/kisah-sukses-nadiem-makarim-pendiri-gojek/> pada 21 Februari 2018, pukul 18.30 WIB.
- Gojakgojek.com. 26 Mei 2016. *Gojek Solo Sudah Hadir, Silakan Coba*. Diakses melalui <https://www.gojakgojek.com/2016/05/gojek-solo-sudah-hadir-silakan-coba.html> pada 8 Mei 2018, pukul 20.00 WIB.
- Jatengpos.com A. 12 Oktober 2016. *Dirawat di RS Kasih Ibu, Driver Gojek Alami Memar Sekujur Tubuh*. Diakses melalui <http://www.jatengpos.com/2016/10/ojek-vs-gojek-solo-dirawat-di-rs-kasih-ibu-driver-gojek-alami-memar-sekujur-tubuh-760206> pada 8 Mei 2018, pukul 21.00 WIB.
- Jatengpos.com B. 12 Oktober 2016. *Buntut Pengeroyokan, Puluhan Driver Gojek Geruduk Purwosari*. Diakses melalui <http://www.jatengpos.com/2016/10/ojek-vs-gojek-solo-buntut-pengeroyokan-puluhan-driver-gojek-geruduk-purwosari-760188> pada 8 Mei 2018, pukul 21.15 WIB.
- Kompas.com. 19 Oktober 2016. *Nadiem Makarim Sedih Ditinggal Rekan Sesama Pendiri Gojek*. Diakses melalui <https://tekno.kompas.com/read/2016/10/19/08290617/nadiem.makarim.sedih.ditinggal.rekan.sesama.pendiri-go-jek> pada 4 Maret 2018, pukul 16.20 WIB.
- Kompas.com. 30 Juli 2017. *Jokowi Minta Infrastruktur Transportasi di Solo Dikembangkan*. Diakses melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/07/30/161355626/jokowi-minta-infrastruktur-transportasi-di-solo-dikembangkan> pada 4 Maret 2018, pukul 19.30 WIB.



- Kumparan.com. 15 Agustus 2017. *Go-Jek Tancap Gas Ekspansi ke 25 Kota Baru*. Diakses melalui <https://kumparan.com/@kumparantech/go-jek-tancap-gas-ekspansi-ke-25-kota-baru> pada 4 Maret 2018, pukul 18.55 WIB.
- News.detik.com A. 15 Maret 2017. *Ojek Online dan Transportasi Konvensional di Solo Bentrok*. Diakses melalui <https://news.detik.com/berita/d-3447302/ojek-online-dan-transportasi-konvensional-di-solo-bentrok> pada 8 Mei 2018, pukul 22.00 WIB.
- News.detik.com B. 15 Maret 2017. *Begini Awal Kejadian Bentrokan Go-Jek dengan Sopir Taksi di Solo*. Diakses melalui <https://news.detik.com/berita/d-3447480/begini-awal-kejadian-bentrokan-go-jek-dengan-sopir-taksi-di-solo> pada 8 Mei 2018, pukul 22.02 WIB.
- Panturapost.com. 15 Juli 2017. *Cek Daftar 6 Kota di Jawa Tengah Ini Sudah Ada Layanan Gojek*. Diakses melalui <http://panturapost.com/nasional/2017/07/15/cek-daftar-enam-kota-di-jawa-tengah-ini-sudah-ada-layanan-gojek/> pada 4 Maret 2018, pukul 19.00 WIB.
- Pikiran-rakyat.com. 16 Maret 2017. *Walikota Solo Minta Pusat Terbitkan Aturan Transportasi Online*. Diakses melalui <http://www.pikiran-rakyat.com/nasional/2017/03/16/wali-kota-solo-minta-pusat-terbitkan-aturan-transportasi-online-396466> pada 4 Maret 2018, pukul 22.20 WIB.
- Qubicle.id. 2017. *Mengenal Bisnis Startup Digital*. Diakses melalui <https://qubicle.id/story/mengenal-bisnis-startup-digital> pada 4 Maret 2018, pukul 01.20 WIB.
- Radarplanologi.com. Oktober 2015. *Infrastruktur Kota Solo (Surakarta) dalam Tinjauan Humanisme*. Diakses melalui <http://www.radarplanologi.com/2015/10/pembangunan-infrastruktur-kota-solo-surakarta.html> pada 4 Maret 2018, pukul 19.45 WIB.
- Rmol.co. 19 Agustus 2017. *Ojek Minta Penumpang Naik Agak Jauh dari Becak*. Diakses melalui <http://www.rmol.co/read/2017/08/19/303640/Ojek-Minta-Penumpang-Naik-Agak-Jauh-Dari-Becak-> pada 4 Maret 2018, pukul 15.30 WIB.
- Timlo.net. 16 Maret 2017. *Polresta Solo Gelar Audiensi Gojek, Sopir Taksi, dan Opang*. Diakses melalui



<https://www.timlo.net/baca/68719707773/polresta-solo-gelar-audiensi-gojek-sopir-taksi-dan-opang/> pada 28 Maret 2018, pukul 06.00 WIB.

Transonlinewatch.com. 11 Juli 2017. *Resmi! Wali Kota Solo Tandatangani Surat Pernyataan Taksi Online Ilegal*. Diakses melalui <http://www.transonlinewatch.com/resmi-wali-kota-solo-tanda-tangani-surat-pernyataan-taksi-online-ilegal/> pada 28 Maret 2018, pukul 05.45 WIB.

TribunJateng.com. 30 Januari 2018. *Layanan BST Diperbaiki, Pemkot Solo Optimis Waktu Jeda 6-10 Menit*. Diakses melalui <http://jateng.tribunnews.com/2018/01/30/layanan-bst-diperbaiki-pemkot-solo-optimistis-waktu-jeda-6-10-menit> pada 18 Maret 2019, pukul 20.35 WIB.

TribunSolo.com. 17 Maret 2017. *Sayangkan Larangan Wali Kota, Muncul Petisi Online Dukung Keberadaan Gojek di Solo*. Diakses melalui <http://solo.tribunnews.com/2017/03/17/sayangkan-larangan-wali-kota-muncul-petisi-online-dukung-keberadaan-go-jek-di-solo> pada 28 Maret 2018, pukul 04.18 WIB.

## **Peraturan**

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Permenhub Nomor 108 Tahun 2017

Permenhub Nomor 118 Tahun 2018