



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERTANYAAN PENELITIAN	8
1.3 TUJUAN PENELITIAN	9
1.4 MANFAAT PENELITIAN	
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II	
KERANGKA TEORI	
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	10
2.2 TEORI KONFLIK	13
Tahapan Konflik.....	16
2.3 TEORI DISRUPSI	18
2.4 MANAJEMEN KONFLIK	21
Bentuk Manajemen Konflik	23
2.5 KERANGKA PEMIKIRAN	32



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 PENDEKATAN PENELITIAN.....	34
3.2 LOKASI PENELITIAN.....	37
3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	
3.3.1 Wawancara.....	37
3.3.2 Observasi.....	41
3.3.3 Dokumen.....	41
3.4 TEKNIK ANALISIS DATA.....	42
3.5 HAMBATAN PENELITIAN	43

BAB IV

DESKRIPSI LOKASI

4.1 LUASAN DAN KEPADATAN PENDUDUK KOTA SOLO.....	44
4.2 GAMBARAN TRANSPORTASI DI KOTA SOLO.....	45
4.3 TRANSPORTASI <i>ONLINE</i> DI KOTA SOLO	50

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 AKTOR KONFLIK	54
5.2 DISRUPSI DAN PUSARAN KONFLIK	55
5.3 ALUR DAN TAHAPAN KONFLIK YANG TELAH DILALUI.....	63
5.4 BENTUK MANAJEMEN KONFLIK YANG TERJADI	
5.4.1 Bentuk Manajemen Konflik.....	75
5.4.2 Mediasi, Selesaikah?.....	80

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN	90
6.2 REKOMENDASI	
6.2.1 Untuk Penelitian Selanjutnya.....	91
6.2.2 Untuk Pemerintah Kota Surakarta	92

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------



LAMPIRAN

A. <i>INTERVIEW GUIDE</i>	99
B. DOKUMENTASI	102