

**PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN WAJIB PAJAK DAN ANALISIS
PETA KERJA PADA PROSES PELAYANAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BANTUL**

Skripsi Program Sarjana

Dosen Pembimbing: Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.



UMAR ABDUL HAQ SAYYAF

MANAJEMEN

10/304938/EK/18135

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018