

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto, Yeni. 2014. Kajian Efektivitas Strategi Pemasaran Hotel Melia Purosani. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada
- Amputra, Hasbhy. 2000. Evaluasi Strategi Pemasaran Hotel Sahid Raya Yogyakarta. *Tesis*. Yogyakarta: Program Studi Magister Manajemen Jurusan Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Gadjah Mada
- Bagyono. 2007. Pariwisata dan Perhotelan. Bandung: Alfabeta
- Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang. 2012. Statistik Kepariwisata
- Etzioni, dkk. 1982. *Organisasi – Organisasi Modern*. Jakarta: Universitas Indonesia Press
- Hotel Candi Baru. 2007. *Dokumen*. Semarang
- Gitosudarmo, Indriyo. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: GP Press.
- Khasanah, Siti Nur. 2007. Efektifitas Penerapan E-commerce Pada Perhotelan (Studi Kasus Pada Hotel Sahid Surabaya). *Skripsi*. Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 1997. *Prinsip-Prinsip Pemasaran (Jilid 1)*. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip and John Bowen and James Makens. 2002. *Pemasaran Perhotelan dan Kepariwisata (Jilid Ketiga)*. Jakarta: PT. Prehallindo

- Kusmayadi dan Sugiarto, Endar. 2000. *Metode Penelitian dalam Bidang Kepariwisataaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Moleong, Lexy J. 1989. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remadja Karya CV.
- Nugroho, Andi Eko. 1999. Strategi Pemasaran Hotel Novotel Yogyakarta Di Masa Krisis. *Tesis*. Yogyakarta: Program Studi Magister Manajemen Jurusan Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Gadjah Mada
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sulastiyono, Agus. 1999. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 1995. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Strategi Bisnis Dan Manejemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Yoeti, Oka A. 1991. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa

## PUSTAKA LAMAN

[www.antarin.net](http://www.antarin.net). 28 April 2014 pukul 10:58 WIB

<http://www.blackcanyoncoffee.co.id>. 16 Juni 2014 pukul 10.01 WIB

<http://media-cdn.tripadvisor.com>. 16 Juni 2014 pukul 10.01 WIB

## DATA INFORMAN

1. Nama : Andreas L. Margono  
  
Status : Manager Hotel Candi Baru  
  
Umur : 60 tahun  
  
Alamat : Jalan Kaba Utara III/18 Semarang  
  
Tanggal wawancara : 26 April 2014
  
2. Nama : Sri Nurmaningsih  
  
Status : Akunting  
  
Umur : 53 tahun  
  
Alamat : Semarang  
  
Tanggal wawancara : 26 April 2014