



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1. Bagi Penulis.....	5
1.5.2. Bagi Universitas .....	6
1.5.3. Bagi Instansi.....	6
1.5.4. Bagi Pihak Lain.....	6
1.6. Kerangka Penulisan .....	7
1.7. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	10
2.1. Gambaran Umum Direktorat Keuangan UGM.....	10
2.1.1. Sejarah Direktorat Keuangan UGM.....	10
2.1.2. Visi dan Misi UGM.....	11
2.1.3. Struktur Organisasi Direktorat Keuangan UGM.....	12
2.1.4. Kedudukan, Fungsi, dan Tugas Direktorat Keuangan UGM.....	12
2.2. Landasan Teori .....	15
2.2.1. Pengertian Mekanisme .....	15
2.2.2. Definisi dan Lingkup Pajak.....	15
2.2.3. Fungsi Pajak .....	17
2.2.4. Asas Pemungutan Pajak .....	17



2.2.5.	Sistem Pemungutan Pajak .....	18
2.2.6.	Pengertian Wajib Pajak .....	19
2.2.7.	Pajak Penghasilan.....	20
2.2.8.	Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	21
2.2.9.	Pengertian dan Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT) .....	22
2.2.10.	Pengertian E-SPT .....	24
2.2.11.	Sanksi Administrasi dan Pidana Terkait SPT .....	24
2.3.	Penelitian Terdahulu .....	25
2.4.	Metodologi Penulisan .....	27
2.4.1.	Jenis Penelitian.....	27
2.4.2.	Objek Penelitian .....	27
2.4.3.	Jenis dan Sumber Data .....	27
2.4.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	28
2.4.5.	Teknik Pemilihan Sampel .....	29
2.4.6.	Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB III ANALISIS PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
3.1.	Kesesuaian Pelaporan e-SPT Masa PPh Pasal 21 pada Direktorat Keuangan UGM dengan PER-14/PJ/2013.....	31
3.2.	Kesalahan Dalam Pelaporan e-SPT Masa PPh 21 .....	36
3.2.1.	Pajak yang Telah Dipotong Tidak Semuanya Dilaporkan ke KPP....	36
3.2.2.	Data yang Dilaporkan pada e-SPT Masa Tidak Lengkap .....	42
3.2.3.	Direktorat Keuangan UGM Terlambat Melaporkan SPT .....	43
3.3.	Dampak dari Kesalahan Pelaporan e-SPT Masa PPh 21 .....	44
3.4.	Cara Mengatasi Kesalahan Pelaporan e-SPT Masa PPh 21 .....	46
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>48</b>
4.1.	Kesimpulan.....	48
4.2.	Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>xvi</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.2. Kesesuaian Pelaporan e-SPT Masa PPh Pasal 21 pada Direktorat Keuangan UGM dengan PER-14/PJ/2013 .....	32
Tabel 3.3. Daftar Pelaporan Pajak dari Unit Kerja Tahun 2018 .....	37
Tabel 3.4. Hasil Wawancara dengan Bendahara Unit Kerja .....	38
Tabel 3.5. Daftar Pelaporan PPh Pasal 21 ke KPP Tahun 2018 .....	41
Tabel 3.6. Pelaporan e-SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2018 .....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Penulisan.....	8
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Direktorat Keuangan UGM.....	12



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	xvi
Lampiran 2. Formulir SPT Induk PPh Pasal 21 .....	xvii
Lampiran 3. Formulir Daftar Pemotongan Pajak (Satuan Masa).....	xviii
Lampiran 4. Formulir Daftar Bukti Potong Tidak Final .....	xix
Lampiran 5. Formulir Daftar Bukti Potong Final .....	xx
Lampiran 6. Formulir Daftar SSP/Pbk.....	xxi
Lampiran 7. Contoh Bukti Penyampaian e-SPT .....	xxii



## DAFTAR ISTILAH

KPP	: Kantor Pelayanan Pajak
DJP	: Direktorat Jenderal Pajak
KUP	: Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
WP	: Wajib Pajak
OP	: Orang Pribadi
PKP	: Pengusaha Kena Pajak
BUT	: Bentuk Usaha Tetap
NPWP	: Nomor Pokok Wajib Pajak
PPH	: Pajak Penghasilan
SPT	: Surat Pemberitahuan
e-SPT	: Elektronik Surat Pemberitahuan
SPM	: Surat Perintah Membayar
SP2D	: Surat Perintah Pencairan Dana
SSP	: Surat Setoran Pajak
KPPN	: Kantor Pusat Perbendaharaan Negara
PKP	: Penghasilan Kena Pajak
PTKP	: Penghasilan Tidak Kena Pajak