



**PERAN DEPUTI PELAYANAN PUBLIK KEMENPAN-RB DALAM  
PENGELOLAAN LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
MELALUI LAPOR!-SP4N SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN  
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**SKRIPSI MAGANG  
DI KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN  
REFORMASI BIROKRASI**

**(Dilaksanakan Tanggal 03 Januari – 03 Februari 2018)**

**Oleh:**

**RIZKA LINTANG PEKSIWARI**

**15/379822/SP/26690**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2019**