

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
Bab I.....	5
Bab II	5
Bab III.....	5
Bab IV.....	5
Bab V	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6

2.1	Tinjauan Pustaka	6
2.1.1	SIMRS	6
2.1.2	<i>User Experience Questionnaire</i>	7
2.1.3	Perancangan Antarmuka Pengguna <i>Website</i> Rumah Sakit.....	7
2.2	Dasar Teori.....	8
2.2.1	Sistem Informasi	8
2.2.2	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	9
2.2.3	Rumah Sakit Hewan	11
2.2.4	Rumah Sakit Hewan Prof. Soeparwi	11
2.2.5	<i>User-Centered Design (UCD)</i>	13
2.2.6	<i>Usability Testing</i>	15
2.2.7	<i>The Elements of User Experience</i>	15
2.2.8	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	20
2.2.9	<i>User Experience</i>	24
2.2.10	Hypertext Markup Language	26
2.2.11	<i>Framework Bootstrap</i>	27
2.2.12	Cascading Style Sheets (CSS)	28
2.2.13	JavaScript.....	28
BAB III.	METODE PENELITIAN	30
3.1	Alat dan Bahan Penelitian	30
3.1.1	Alat Penelitian.....	30
3.1.2	Bahan Penelitian	31
3.2	Alur Penelitian	31
3.2.1	Pengembangan Bidang <i>Strategy</i>	33
3.2.1.1	Tujuan Produk.....	38

3.2.1.2	Kebutuhan Pengguna	38
3.2.2	Pengembangan Bidang <i>Scope</i>	40
3.2.2.1	Spesifikasi Fungsi	40
3.2.2.2	Persyaratan Konten	40
3.2.3	Pengembangan Bidang <i>Structure</i>	40
3.2.3.1	Arsitektur Informasi.....	40
3.2.3.2	Desain Interaksi	43
3.2.4	Pengembangan Bidang <i>Skeleton</i>	46
3.2.5	Pengembangan Bidang <i>Surface</i>	52
3.2.6	Evaluasi <i>User Experience Questionnaire</i>	53
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Hasil Pengembangan Antarmuka.....	55
4.1.1	Halaman Beranda.....	55
4.1.2	Halaman Tentang Kami	57
4.1.3	Halaman Layanan	58
4.1.4	Halaman Daftar Dokter.....	58
4.1.5	Halaman Kontak	59
4.1.6	Halaman Berita	60
4.1.7	Halaman Pendaftaran Pasien	62
4.2	Hasil Pengujian UEQ	68
4.2.1	Analisis Data UEQ.....	71
4.3	Diskusi	75
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN A	84
LAMPIRAN B	91
LAMPIRAN C	94
LAMPIRAN D	103
LAMPIRAN E	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Domisili dari pengguna	34
Tabel 3.2 Media pendaftaran pasien yang dilakukan selama ini	34
Tabel 3.3 Mengakses <i>website</i> RSH Prof. Soeparwi	34
Tabel 3.4 Memotivasi pengguna untuk pendaftaran <i>online</i>	35
Tabel 3.5 Perlu atau tidaknya ekstensi estimasi hari kesembuhan hewan...	35
Tabel 3.6 Fitur yang yang diharapkan pengguna.....	39
Tabel 3.7 Tugas untuk pengguna pada pengujian UEQ	54
Tabel 4.1 Hasil pengujian dari salah satu responden.....	70
Tabel 4.2 Nilai Cronbach's <i>alpha</i>	72
Tabel 4.3 Hasil perbandingan evaluasi UEQ dengan <i>benchmark</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klasifikasi sistem informasi [18].....	9
Gambar 2.2 Proses <i>user-centered design</i> [24].....	13
Gambar 2.3 Lapisan <i>The Elements of User Experience</i> [29].....	16
Gambar 2.4 Kuesioner <i>User Experience Questionnaire</i> [31].....	21
Gambar 2.5 Aspek-aspek <i>User Experience Questionnaire</i> [31]	22
Gambar 2.6 Tujuh Faktor <i>User Experience</i> [33]	25
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> penelitian	32
Gambar 3.2 Diskusi dengan pihak <i>stakeholder</i>	36
Gambar 3.3 Riset pengguna.....	36
Gambar 3.4 Persona pengguna yang berdomisili di Jogja.....	37
Gambar 3.5 Persona pengguna yang berdomisili di luar Jogja	38
Gambar 3.6 Navigasi <i>website</i>	42
Gambar 3.7 <i>Use case</i> sistem pendaftaran pasien RSH Prof. Soeparwi.....	43
Gambar 3.8 <i>User flow</i> pasien baru	44
Gambar 3.9 <i>User flow</i> pasien lama.....	45
Gambar 3.10 Pembuatan sketsa bersama pengguna (1)	47
Gambar 3.11 Pembuatan sketsa bersama pengguna (2)	47
Gambar 3.12 Hasil pembuatan sketsa (1)	48
Gambar 3.13 Hasil pembuatan sketsa (2)	49
Gambar 3.14 Hasil pembuatan sketsa (3)	50
Gambar 3.15 <i>Wireframe</i> halaman beranda	51
Gambar 3.16 <i>Wireframe</i> halaman pendaftaran pasien.....	51
Gambar 3.17 Warna <i>branding</i> RSH Prof. Soeparwi	52
Gambar 3.18 <i>Design style guide</i> dari <i>website</i> RSH Prof. Soeparwi.....	53
Gambar 4.1 Halaman beranda	56
Gambar 4.2 Halaman beranda saat di- <i>scroll</i>	56

Gambar 4.3 Halaman tentang kami	57
Gambar 4.4 Halaman layanan.....	58
Gambar 4.5 Halaman daftar dokter	59
Gambar 4.6 Halaman kontak	60
Gambar 4.7 Halaman berita.....	61
Gambar 4.8 Halaman isi berita	62
Gambar 4.9 Halaman syarat dan ketentuan	63
Gambar 4.10 Halaman kategori pasien.....	64
Gambar 4.11 Halaman nomor rekam medis pasien lama.....	64
Gambar 4.12 Halam <i>field form</i> data pasien dan keluhan.....	65
Gambar 4.13 Halaman konfirmasi pasien	66
Gambar 4.14 Halaman estimasi kesembuhan pasien.....	66
Gambar 4.15 Halaman resume	67
Gambar 4.16 Halaman bukti pendaftaran.....	68
Gambar 4.17 Grafik hasil evaluasi UEQ	71
Gambar 4.18 Grafik perbandingan <i>benchmark</i>	73
Gambar 4.19 Proses evaluasi UEQ bersama pengguna (1)	74
Gambar 4.20 Proses evaluasi UEQ bersama pengguna (2)	75

DAFTAR SINGKATAN

C

CSS *Cascading Syle Sheet*

D

Depkes RI Departemen Kesehatan Republik Indonesia

H

HTML *Hypertext Markup Language*

I

IDI Ikatan Dokter Indonesia

Q

QUIS *Questionnaire for User Interaction Satisfaction*

R

RSH Rumah Sakit Hewan

S

SIMRS Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

SUS *System Usability Scale*

U

UCD *User Centered Design*

UEQ *User Experience Questionnaire*