

## INTISARI

Koperasi Karyawan Angkasa Pura I (Kokapura) Cabang Surakarta adalah sebuah wadah atau tempat yang dibentuk dari karyawan, oleh karyawan dan untuk karyawan. Anggota koperasi terdiri dari karyawan Angkasa Pura I Cabang Surakarta. Kokapura memiliki empat layanan jasa yang memiliki pemasukan terbesar untuk pendapatan Kokapura yaitu layanan jasa simpan pinjam, layanan jasa jual beli barang-barang kebutuhan sehari-hari (Minimarket), layanan jasa *fotocopy*, layanan jasa jual-beli barang (BBM Solar).

Tujuan penelitian ini adalah menyusun *Standard Operating Procedure* (SOP) untuk layanan jasa simpan pinjam, layanan jasa jual beli barang-barang kebutuhan sehari-hari (Minimarket), layanan jasa *fotocopy*, layanan jasa jual-beli barang (BBM Solar) pada Koperasi Karyawan Angkasa Pura 1 (KOKAPURA) Cabang Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus sebagai metode penulisan dan observasi serta wawancara sebagai metode pengumpulan data.

Hasil penelitian ini adalah terbentuknya *Standard Operating Procedure* (SOP) untuk layanan jasa simpan pinjam, layanan jasa jual beli barang-barang kebutuhan sehari-hari (Minimarket), layanan jasa *fotocopy*, layanan jasa jual-beli barang (BBM Solar) pada Koperasi Karyawan Angkasa Pura 1 (KOKAPURA) Cabang Surakarta.

Kata kunci : *Standard Operating Procedure* (SOP), Kokapura

## **ABSTRACT**

*Surakarta's Koperasi Karyawan Angkasa Pura I, which is also known as its abbreviation, Kokapura, is a cooperative community formed by the employees, from the employees, and for the employees itself. The member of this cooperative is the employees of the Surakarta's KOKAPURA. Kokapura has four services which give the biggest income for this cooperative. Those services are saving and loan services; selling daily-need services (Minimarket); photocopy services; and buying and selling services (Diesel Fuel).*

*This research aims to compose Standard Operating Procedures (SOP) for the saving and loan services; selling daily-need services (Minimarket); photocopy services; and buying and selling services (Diesel Fuel) in Surakarta's KOKAPURA. The research methodology used in this research is a case study method. For the data collection, to use observation and interview to collect the data.*

*The results of the research is creating Standard Operating Procedures (SOP) for the saving and loan services; selling daily-need services (Minimarket); photocopy services; and buying and selling services (Diesel Fuel) in Surakarta's KOKAPURA.*

*Keywords: Standard Operating Procedures (SOP), KOKAPURA*