

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoretis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	7
F. Kerangka Konsep.....	11
1. Perilaku Menonton.....	11
2. Variabel Anteseden/Antara .....	13
3. Pengetahuan tentang Informasi Keselamatan Penerbangan .....	14

G. Operasionalisasi Konsep.....	16
H. Hipotesis .....	17
I. Metodologi.....	18
1. Pendekatan Penelitian .....	18
2. Metode Penelitian .....	19
3. Desain Penelitian.....	20
4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	21
5. Instrumen Penelitian .....	22
6. Uji Reliabilitas .....	23
7. Teknik Pengumpulan Data.....	24
8. Teknik Analisis Data.....	25
<b>BAB II PENGGUNAAN VIDEO PERAGAAN KESELAMATAN PENERBANGAN DAN MEMAHAMI INFORMASI KETIKA MENONTON VIDEO .....</b>	<b>31</b>
A. Belajar Dari Video .....	31
B. Jenis-Jenis Video Peragaan Keselamatan Penerbangan .....	34
1. Kategori Berdasarkan Konten.....	34
2. Kategori Berdasarkan Media yang Digunakan .....	35
C. Menonton Video dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya.....	36
1. Penonton Video.....	36
2. Aktivitas Menonton Video.....	37
3. Pengaruh Wawasan Penerbangan, Frekuensi Terbang dan Suasana Hati.....	39
D. Kemampuan Mengingat Kembali Informasi ( <i>Information Recall</i> ) ..	41
<b>BAB III MEMAHAMI PARTISIPAN, KAMPANYE DAN VIDEO PERAGAAN KESELAMATAN PENERBANGAN GARUDA INDONESIA DAN VIRGIN AMERICA.....</b>	<b>44</b>

A. Deskripsi Partisipan Penelitian .....	44
B. Mahasiswa Universitas Gadjah Mada Sebagai Partisipan Penelitian 47	
C. Memahami Peran Kampanye Keselamatan Penerbangan .....	48
1. Refleksi Garuda Indonesia Sebagai Maskapai Nasional .....	48
2. Virgin America: Menghibur, Mendidik dan <i>Viral</i> .....	50
D. Penggunaan Video dalam Kampanye .....	52
1. Garuda Indonesia dan Video Pendekatan Instruksional .....	52
2. Virgin America dan Video Pendekatan Hiburan .....	58
 <b>BAB IV TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG INFORMASI KESELAMATAN PENERBANGAN DAN EFEKTIVITAS VIDEO PERAGAAN KESELAMATAN PENERBANGAN .....</b>	
A. Uji Reliabilitas .....	65
B. Deskripsi Proses Eksperimentasi .....	66
C. Temuan .....	68
1. Video Hiburan Mendapatkan Atensi dan Tingkat Pelibatan yang Tinggi .....	68
2. Perubahan Tingkat Pengetahuan Setelah Menonton Video Peragaan Keselamatan Penerbangan .....	70
3. Wawasan Penerbangan, Frekuensi Terbang dan Suasana Hati Tidak Berdampak Signifikan .....	71
4. Tidak Ada Korelasi yang Signifikan Antarvariabel X dan Y ( $H_{0-1}$ dan $H_{0-2}$ ) .....	74
5. Tingkat Pengetahuan Meningkat Secara Signifikan Setelah Menonton Video Instruksional ( $H_3$ dan $H_{0-5}$ ) .....	76
6. Menonton Video Kedua Kali Tidak Berdampak Signifikan ( $H_{0-4}$ dan $H_{0-6}$ ) .....	79

7. Menonton Video Instruksional Terlebih Dahulu Terbukti Lebih Efektif (H <sub>7</sub> ).....	82
8. Video Peragaan Keselamatan Penerbangan Terbukti Efektif (H <sub>8</sub> )... ..	83
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>84</b>
1. Atensi dan Tingkat Pelibatan Tidak Ditujukan pada Pesan Kunci ... ..	84
2. Video Hiburan Tidak Mudah Dipahami .....	87
3. Informasi Dapat Dipahami Karena Pengulangan Penyampaian Informasi .....	87
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pesan Kunci Wajib.....	15
Tabel 1.2. Operasionalisasi Konsep .....	16
Tabel 1.3. Desain Penelitian.....	21
Tabel 1.4. Tingkat Keterandalan Instrumen Cronbach's Alpha .....	24
Tabel 3.1. Deskripsi Partisipan .....	45
Tabel 3.2. Jenis Kelamin Partisipan .....	46
Tabel 3.3. Usia Partisipan .....	46
Tabel 3.4. Fakultas Partisipan .....	46
Tabel 3.5. Program Studi Partisipan .....	47
Tabel 4.1. Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.2. Tahapan Eksperimentasi .....	66
Tabel 4.3. Praktik Menonton Kelompok Eksperimen.....	69
Tabel 4.4. Tingkat Pengetahuan Kelompok A, B & C.....	70
Tabel 4.5. Tingkat Dukungan Suasana Hati.....	72
Tabel 4.6. Frekuensi Terbang.....	73
Tabel 4.7. Wawasan Penerbangan .....	73
Tabel 4.8. Uji Korelasi Antarvariabel Tahap I A <sub>1</sub> .....	74
Tabel 4.9. Uji Korelasi Antarvariabel Tahap I A <sub>2</sub> .....	75
Tabel 4.10. Uji Korelasi Antarvariabel Tahap II B <sub>2</sub> .....	75
Tabel 4.11. Uji Korelasi Antarvariabel Tahap II B <sub>2</sub> .....	76
Tabel 4.12. Uji Normalitas Kelompok A dan B .....	77
Tabel 4.13. Uji Homogenitas Kelompok A dan B .....	77
Tabel 4.14. Perbandingan Pre-Test dan Post-Test Tahap I A <sub>1</sub> .....	78
Tabel 4.15. Perbandingan Pre-Test dan Post-Test Tahap I A <sub>2</sub> .....	78
Tabel 4.16. Perbandingan Hasil Tahap I A <sub>1</sub> dan II B <sub>1</sub> .....	80
Tabel 4.17. Perbandingan Hasil Tahap I A <sub>2</sub> dan Tahap II B <sub>2</sub> .....	81
Tabel 4.18. Perbandingan Antara Menonton Video Instruksional dan Hiburan Terlebih Dahulu .....	82
Tabel 4.19. Perbandingan Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Video Peragaan Keselamatan Penerbangan Garuda Indonesia.....	53
Gambar 4.1. Suasana Praktik Menonton Kelompok A .....	67
Gambar 4.2. Suasana Praktik Menonton Kelompok B .....	67

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Model Relasi Variabel .....	10
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian (Pre-Test Minggu Pertama).....	98
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian (Post-Test Minggu Pertama) .....	102
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian (Post-Test Minggu Kedua).....	110
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian (Kelompok Kontrol).....	118
Lampiran 5. Hasil Uji Komprehensif Kelompok A .....	121
Lampiran 6. Hasil Uji Komprehensif Kelompok B .....	121
Lampiran 7. Hasil Uji Komprehensif Kelompok C .....	121