

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ahmad, Kamaruddin, 2004, *Dasar-dasar Manajemen Investasi dan Portofolio*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi, 1998, *Prosedur Penelitian-Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial*. Airlangga University Press, Surabaya.
- Creswel, John. W. 1994. *Research Design Qualitative & Quantitative Approaches*. Sage Publication, New Dehli.
- Denzin, Norman K. 1994. *Handbook of Qualitative Research*. Sage Publications : United States of America
- Hersey, Blanchard Pauldan Ken, 1995, *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia, Edisi Keempat*, terj. Agus Dharma, Penerbit: Erlangga. Jakarta.
- Ibrahim, Buddy, 1997, *Total Quality Management- Panduan Praktis Untuk Menghadapi Persaingan Global*, Djambatan, Jakarta.
- Kerlinger, Fred. N, 2002, *Asas-asas Penelitian Behavioral*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Lukman, Sampara, 2004, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press, Jakarta.
- Moeloeng, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, P.T. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moenir, 1998, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Nasir, Moh, 1999, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Neuman, W. Lawrence, 2000, *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approach*, Allyn and Bacon, London.
- Putra Wyasa, Ida Bagus, Sumadi, Putu Sudharma, Supasti Dharmawan, Ni Ketut, Suyatna, Nyoman dan Arya Utama, I Made, 2003, *Hukum Bisnis Pariwisata*, Refika ADITAMA, Bandung.

Rahardjo, Sapto, 2004, *Panduan Investasi Obligasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Rakhmawati, Rosyidah 2003, *Hukum Penanaman Modal di Indonesia*, Bayumedia Publishing, Malang.

Ratminto & Atik SW (2005), *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar Yogyakarta.
Widjaya, I.G. Rai, 2005, *Penanaman Modal, Pedoman Prosedur Mendirikan dan Menjalankan Perusahaan Dalam Rangka PMA dan PMDN*, Pradnya Paramita, Jakarta.

Soetopo (1999), *Pelayanan Prima*, STIA LAN Press, Jakarta.

Soekanto, Soejono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

Soemarjono, Maria S.W, 2001, *Pedoman Pembuatan Usulan Penelitian*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Singarimbun, Masri, dan Sofian Effendi, 1989, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.

Tjiptono, Fandy, dan Anastasia Diana. 2000. *Prinsip dan Dinamika Pemasaran*, J&J Learning, Yogyakarta.

Zeithaml, Valerie. A, Parasuraman L, Leonard A. Berry, 1990, *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectation*, The Free Press Advision of Mac Millan Inck, New York.

Peraturan Perundang-undangan:

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dengan Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal.

Keputusan Presiden Nomor 29 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Penanaman Modal Dalam Rangka Penanaman Modal Asing dan Penanaman Modal Dalam Negeri Melalui Satu Atap.



Dokumen:

Wawancara dengan Marie E. Pangestu, dikutip dari www.bni.co.id/Dokumen;
diakses tanggal 12 Juni 2006).

Harian Bisnis Indonesia, Edisi Senin 12 Juni 2006

Harian Kompas, Edisi 7 Desember 2006

Laporan KPMD Kabupaten Bogor

Kabupaten Bogor Dalam Angka



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA