

DAFTAR PUSTAKA

- Andre. (2013). *Cara mengubah data tabel, MySQL (Query Update)*. Retrieved from Medium: <https://www.duniailkom.com/tutorial-belajar-mysql-update-data-tabel-dengan-query-update/>. Diakses pada 9 Maret 2019.
- Buttle, F. (2007) *Customer Relationship Management : Concept and Tools (terjemahan)*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Faturrahman. Akbar. Munshifi. and Nindito. (2014). *Perancangan Basis Data Pendaftaran Pelanggan, Penjualan, dan Pembayaran GPS pada PT. Pesona Bintang Gemilang*. School of Information System. Binus University. Diakses pada 18 Maret 2019.
- Fransiska. (2018). *Database System Development Life Cycle*. Retrieved from Medium: <https://sis.binus.ac.id/2018/02/21/database-system-development-life-cycle/>. Diakses pada 3 Maret 2019.
- Jogiyanto. (2008). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI Yogyakarta.
- Kumadji. Fauzi. Carissa. (2014). *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan (studi kasus pada Bandung Sport Distro Malang)*. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya. Diakses pada 19 Maret 2019.
- O'Brien & Maracas. (2009). *Management Information Systems*. Ninth Edition. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Pustikasari, L. (2016). *Sistem Informasi Pendaftaran dan Pendataan Pelanggan Baru Perusahaan Listrik Negara (PLN) di DPD Aklinas*. Fakultas Teknologi Informatika. Universitas Surakarta. Diakses 18 Maret 2019.
- Romney, M. B. and Steinbart, P. John. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Schiffman & Kanuk. (2008). *Perilaku Konsumen*. Edisi 7. Jakarta: Indeks.

Waliyanto. (2000). *Sistem Basis Data Analisis dan Pemodelan Data*.
Yogyakarta: J&J Learning.

Wikipedia. (2017). *Microsoft Access*. Retrieved from Medium:
https://id.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Access. Diakses pada 1
Maret 2019.

Winarno, W. W. (2018). Modul Praktikum “*Pemrograman Bisnis*”.
Yogyakarta: Departemen Ekonomika Sekolah Vokasi UGM