

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR KEASLIAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR ISTILAH .....	viii
INTISARI .....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penulisan .....	5
1.4. Manfaat Penulisan .....	5
1.5. Kerangka Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II GAMBARAN UMUM .....	9
2.1. Kondisi Umum .....	9
2.1.1. Sejarah Singkat Acczone Consulting Indonesia .....	9
2.1.2. Produk Jasa .....	9
2.2. Landasan Teori .....	10
2.2.1. Sistem Informasi .....	10
2.2.2. <i>Database Management System (DBMS)</i> .....	11
2.2.3. <i>Database Development Life Cycle (DDLC)</i> .....	11
2.2.4. <i>Customer Relationship Management (CRM)</i> .....	12
2.2.5. <i>Microsoft Office Access (Ms. Access)</i> .....	13
2.3. Tinjauan Pustaka .....	14
2.3.1. <i>Review Penelitian Terdahulu</i> .....	14

2.3.2.	Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	16
2.4.	Metodologi Penelitian .....	17
2.4.1.	Jenis Data .....	17
2.4.2.	Metode Pengumpulan Data .....	17
2.4.3.	Teknik Analisis Data .....	18
2.5.	Metode Pengembangan Sistem .....	19
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>25</b>
3.1.	Analisis .....	25
3.2.	Evaluasi <i>Database</i> pada Sistem yang Berjalan .....	28
3.3.	Konsep Rancangan Pengembangan <i>Database</i> .....	29
3.3.1.	Analisis Tabel Data .....	31
3.3.2.	Relasi Antar Tabel .....	39
3.3.3.	Query .....	40
3.3.4.	Formulir .....	42
3.4.	Modul Prosedur Penggunaan <i>Database</i> .....	44
3.4.1.	Modul 1 : <i>Login Database</i> .....	44
3.4.2.	Modul 2 : Halaman Utama .....	45
3.4.3.	Modul 3 : Menu Jasa .....	47
3.4.4.	Modul 4 : Menu Pelanggan .....	51
3.4.5.	Modul 5 : Menu Transaksi .....	55
3.5.	Spesifikasi Sistem Komputer .....	60
3.5.1.	Perangkat Keras yang Digunakan .....	60
3.5.2.	Perangkat Lunak yang Digunakan .....	60
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>61</b>
4.1.	Kesimpulan .....	61
4.2.	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>65</b>