

INTISARI

Acczone Consulting Indonesia merupakan kantor konsultan yang bergerak dalam bidang keuangan, audit, dan manajemen SDM yang sudah berpengalaman sejak tahun 2014 dalam menyelenggarakan berbagai jenis pelatihan. Dalam sistem pencatatan pelanggan sebelumnya menggunakan *excel* yang disimpan di banyak *file*, sehingga data menjadi berantakan, dan terdapat *redundancy data*. Hal ini menyebabkan informasi yang dihasilkan kurang akurat dan kinerja pegawai menjadi kurang efisien. Oleh karena itu tujuan penelitian ini yaitu membuat rancang bangun *database* yang mengintegrasikan seluruh data untuk menghasilkan informasi yang akurat untuk penentuan strategi pemasaran yang tepat kepada pelanggan. Penelitian ini menggunakan metode *DDLC (Database Development Life Cycle)*. Hasil dari penelitian ini berupa rancangan basis data beserta *user interface* dan bagaimana prosedur penggunaannya.

Kata kunci : perancangan sistem informasi, basis data, pelanggan

ABSTRACT

Acczone Consulting Indonesia is a consulting office engaged in HR finance, auditing and management that has been experienced since 2014 in conducting various types of training. In the previous subscriber recording system using excel which is stored in many files, so the data becomes messy, and there is redundancy data. This causes the information produced to be less accurate and the performance of employees to be less efficient. Therefore the purpose of this research is to build a database design that integrates all data to produce accurate information. This study uses the DDLC (Database Development Life Cycle) method. The results of this study are in the form of a database design and user interface and how the procedure is used.

Keywords: *designing information systems, databases, customers.*