



DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	8
II.1.1 Pengertian OCB.....	8
II.1.2 Dimensi-dimensi OCB.....	10
II.1.3 Manfaat OCB terhadap Organisasi.....	15
II.1.4 Sebab-sebab Timbulnya OCB.....	19
II.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB.....	20
II.2 Pengertian dan Definisi <i>Personality</i>	20
II.2.1 Dimensi-dimensi <i>Personality</i>	21
II.2.2 Karakteristik dari <i>Big Five</i>	26
II.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Personality</i>	26
II.3 Pengertian Persepsi.....	30



II.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	31
II.3.2 Proses Pembentukan Persepsi.....	31
II.4 Pengertian <i>Procedural Justice</i>	32
II.4.1 Prinsip-prinsip <i>Procedural Justice</i>	36
II.5 Pengaruh <i>Personality</i> terhadap OCB.....	38
II.6 Pengaruh Persepsi <i>Procedural Justice</i> terhadap OCB.....	40
II.7 Pengaruh <i>Personality</i> dan Persepsi <i>Procedural Justice</i> terhadap OCB.....	41
II.8 Hipotesis.....	42

BAB III. METODE PENELITIAN

III.1 Variabel-variabel Penelitian.....	44
III.2 Definisi Operasional Variabel-variabel Penelitian.....	44
III.2.1 <i>Personality</i>	44
III.2.2 <i>Procedural Justice</i>	45
III.2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
III.3 Subyek Penelitian.....	46
III.3.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
III.3.2 Ukuran Sampel.....	47
III.3.3 Desain Penelitian.....	48
III.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	49
III.3.3.1 Survei.....	49
III.3.3.2 Studi Kepustakaan.....	49
III.3.4 Alat Pengumpulan Data.....	49
III.4 Pengukuran Data.....	50
III.4.1 Pengukuran Variabel Penelitian.....	50
III.4.2 Jenis Data.....	53
III.4.2.1 Data Primer.....	53
III.4.2.2 Data Sekunder.....	53
III.5 Metode Analisis.....	53
III.5.1 Uji Validitas.....	53
III.5.2 Uji Reliabilitas.....	54



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	<i>The Big Five Model</i>	26
Tabel 3.1	Bagian-bagian Kuesioner	52
Tabel 4.1	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.2	Persentase Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3	Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4	Persentase Responden Berdasarkan Golongan	61
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas Data	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Berganda X_1 , X_2 terhadap OCB	70
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Hipotesis	71



DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	<i>Some Major Forces Influencing Personality</i>	27
Gambar 2.1	Proses Pembentukan Persepsi	32
Gambar 3.1	Model Penelitian	48
Gambar 4.1	Distribusi Responden <i>Neuroticism</i>	62
Gambar 4.2	Distribusi Responden <i>Extraversion</i>	63
Gambar 4.3	Distribusi Responden <i>Openness to experience</i>	64
Gambar 4.4	Distribusi Responden <i>Agreeableness</i>	64
Gambar 4.5	Distribusi Responden <i>Conscientiousness</i>	65
Gambar 4.6	Distribusi Responden <i>Procedural justice</i>	66
Gambar 4.7	Distribusi Responden OCB	66
Gambar 4.8	Histogram Kenormalan	69



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh big five personality dan procedural justice terhadap organizational citizenship behavior
WIKANTARI, Maria Assumpta, Anita Lestari, Dra., M.Si
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	97
Lampiran 3	Hasil Uji Normalitas Data	98
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	99
Lampiran 5	Hasil Analisis Regresi	101