

## INTISARI

*Knowledge management* merupakan sebuah proses untuk meng-optimalisasi kekayaan intelektual di suatu organisasi untuk kepentingan organisasi. Keberadaannya di sebuah organisasi tidak secara langsung dapat terlihat hasilnya karena beberapa hal yang berkaitan dengan Kekayaan Intelektual (Intelektual Capital) yang di dalamnya terdiri dari komponen utama yaitu : *Human Capital* , *Social Capital*, dan *Corporate Capital*.

PT. Swadharma Duta Data sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi dituntut untuk terus berkompetisi dalam pasar yang persaingan sempurna. Visi perusahaan sebagai perusahaan paling inovatif di bidang consumer banking dan small business banking menuntut perusahaan untuk selalu meningkatkan sumber daya yang ada . Inovasi akan terwujud dengan penciptaan *knowledge* dalam organisasi dan pengelolaan yang berkesinambungan serta sinergi dengan strategi perusahaan.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas penerapan *Knowledge management* pada PT.Swadharma Duta Data dalam menunjang kompetensi sumber daya yang berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan. Analisis ini menggunakan metodologi penjelasan (*explanatory*) dan menggambarkan (*descriptive*) dengan hasil yang dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Penerapan *Knowledge management* di PT. Swadharma Duta Data sudah berjalan secara optimal dan dapat dipahami oleh seluruh karyawan atau pekerja. Optimalisasi penerapan *Knowledge management* ini sesuai dengan indikator-indikator yang ada yaitu : jika perpustakaan dikelola dengan baik dalam arti lengkap sesuai kebutuhan, sistem informasi terpadu yang memuat informasi yang dibutuhkan, dan adanya program pendidikan yang efektif. Keterlibatan seluruh individu dalam pendokumentasian *knowledge* kedalam sebuah sistem *knowledge management* sangat tinggi untuk menunjang suksesnya penerapan dan implementasi *knowledge management* sehingga kendala belum seluruhnya informasi dan dokumentasi *knowledge* yang ada pada setiap individu dapat terdefiniskan dengan jelas, dapat diatasi,
- b. Penilaian dan pengukuran kinerja perusahaan tidak hanya dilihat dari kinerja perusahaan dari perspektif finansial saja, melainkan juga harus dari perspektif non finansial. Kinerja perusahaan berdasarkan penilaian finansial pada perusahaan PT. Swadharma Duta Data tidak seluruhnya menunjukkan pertumbuhan positif, namun dari perspektif non finansial menunjukkan kinerja yang meningkat,
- c. Kinerja perusahaan dari perspektif non finansial dapat diukur dengan menggunakan 2 (dua) indikator yaitu jumlah personal yang dididik dan dilatih serta jumlah aplikasi baru yang dipasang dan di implementasikan. Dengan

adanya penerapan *Knowledge management* mempengaruhi peningkatan kompetensi karyawan yang ditunjukkan melalui meningkatnya sertifikasi internasional yang sesuai dengan strategi perusahaan dengan pemanfaatan *Knowledge Sharing* dalam sistem *knowledge management* yang sudah ada. Adanya peningkatan jumlah aplikasi sistem informasi *knowledge* sebagai alat penunjang *Knowledge management* menunjukkan bahwa adanya komitmen manajemen perusahaan beserta karyawan dalam penerapan *Knowledge Management*. Peningkatan jumlah aplikasi yang di implementasikan juga menunjukkan bahwa telah terjadi proses improvisasi dan pembelajaran antar sesama individu yang ada serta munculnya inovasi baru akibat adanya *Knowledge Management*.

Dari hasil pembahasan tersebut diatas maka saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

- a. Agar penerapan *Knowledge management* lebih maksimal dan dapat secara menyeluruh dalam pendokumentasian *knowledge* baik *tacit* maupun *explicit*, dibutuhkan motivasi yang tinggi dari manajemen perusahaan bagi seluruh individu yang ada. *Sharing Knowledge* dengan memanfaatkan kehadiran tenaga ahli dari luar perusahaan dapat lebih ditingkatkan intensitasnya sehingga kesenjangan *knowledge* dapat diminimalisasi dan kinerja perusahaan dapat dicapai lebih baik.
- b. Untuk lebih meningkatkan interaksi setiap individu dalam penerapan *Knowledge Management*, diperlukan adanya kebijakan-kebijakan perusahaan yang diberlakukan sebagai acuan operasional dengan nilai-nilai yang sesuai dengan strategi dan kompetensi perusahaan.

Kata Kunci : Knowledge Management, Human Capital, Corporate Capital, Social Capital, Kinerja Perusahaan, Kompetensi

## ABSTRACT

*Knowledge management* is a process for optimizing intellectual capital in an organization for the purpose of the organization itself. The existence of intellectual capital in the organization indirectly gives a result due to the main components related inside, that is : Human capital . Social capital, and Corporate capital.

PT. Swadharma Duta Data, a company engaged in Information Technology, is required to continue to compete in a perfectly competitive market. Company's vision as the most innovative companies in the field of consumer banking and small business banking company demands the company to increase existing resources. Innovation will be realized with the creation of knowledge within the organization and management of sustainable synergy with enterprise strategy.

The purpose of this study is to analyze the effectiveness of the implementation of *Knowledge management* in PT.Swadharma Duta Data to support competency of resources that has impact on the corporate performance. By using the explanation methodology (explanatory) and describe methodology (descriptive), the results can be summed up as follows:

- a. The application of *Knowledge management* in PT. Swadharma Duta Data is running optimally and can be understood by all employees or workers. Optimization of *Knowledge management* is in accordance with the indicators as follows: if the library is well managed in the sense of completeness as needed, an integrated information system that contains the information needed, and effective educational programs. Involvement of all individuals in the documentation of knowledge into a knowledge management system is very high to support the successful implementation of knowledge management so that all problem of clearly defining of information and documentation on every individual can be overcome.
- b. The assessment and the measurement of corporate performance is not only seen from the performance of the company from a financial perspective, but also to the non-financial perspective. Company's performance based on the company's financial assessment of PT. Swadharma Duta Data does not show positive growth on all performance, but from the perspective of non-financial the performance shows improvement.
- c. The corporate performance from the perspective of non-financial can be measured with 2 (two) indicators, these are the number of personnel trained and educated, and also the number of new applications implemented. The application of *Knowledge management* influences the improvement of employee competence, shown by the increasing international certification in accordance with company strategy with the utilization of knowledge sharing in knowledge management systems that already exist. An increase in the number of applications of information systems knowledge as a means of supporting knowledge management, indicates that the commitment of

company's management and employees in the application of Knowledge Management. An increasing number of applications implemented also shows that there has been improvising and learning process between the members of the existing individual and the emergence of new innovations as a result of knowledge management.

From the above discussion, the suggestions can be submitted as follows:

- a. In order for maximizing the application of *Knowledge management* and overall documentation of tacit knowledge and explicit knowledge, requires high motivation of the corporate management for all the individuals in the company. Sharing knowledge by utilizing the presence of experts from outside the company can better increase the intensity, so that knowledge gaps can be minimized and the company's performance can be achieved better.
- b. To further improve the individual interaction in the application of knowledge management, it is necessary corporate policies are enforced as the operational reference values in accordance with company strategy and competence.

Keyword : Knowledge Management, Human Capital, Corporate Capital, Social Capital, Corporate Performance, Competency