

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Permasalahan.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Pembahasan	4
BAB II	6
TINJAUAN LITERATUR	6
2.1. Definisi Tatakelola TIK	6
2.2. Perkembangan Tatakelola TIK.....	7
2.3. Prinsip dan Peran Tatakelola TIK	8
2.3.1. Peran Tatakelola TIK terhadap kinerja organisasi.....	10
2.3.2. Tatakelola TIK dan kemampuan daya saing organisasi.....	12
2.4. Menyelaraskan Tatakelola TIK dengan kebutuhan bisnis organisasi	14
2.5. Kematangan proses TIK (<i>IT Maturity</i>).....	16
2.5.1. Tingkat Kematangan proses TIK	16
2.5.2. Keterkaitan proses TIK dengan sumberdaya dan kebutuhan bisnis organisasi.....	18
2.5.3. Kaitan proses TIK dengan sumberdaya.....	19
2.5.4. Metode Pengukuran Tingkat Kematangan Tatakelola TIK.....	19
2.6. Kerangka Kerja COBIT	21
2.6.1. Domain Plan & Organize (PO).....	23
2.6.2. Domain Acquire & Implement (AI).....	23
2.6.3. Domain Deliver & Support (DS)	23
2.6.4. Domain Monitor & Evaluate (ME).....	23
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1. Metode Penelitian.....	26
3.2. Metode Pengumpulan Data	27
3.3. Sumber Data.....	27



ix

Analisis tingkat kematangan tatakelola teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dengan menggunakan kerangka COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) :: Studi kasus implementasi teknologi informasi di Universitas Yarsi Jakarta

3.4. Metode Penelitian	27
3.5. Profil Partisipan	28
3.6. Matriks Proses TIK dan Partisipan	28
3.7. Contoh Kuisisioner	30
BAB IV	31
PROFIL ORGANISASI	31
4.1. Tentang Universitas Yarsi	31
4.1.1. Sejarah	31
4.1.2. Fakultas	33
4.2. Inisiatif TIK di Universitas Yarsi	33
4.2.1. Domain perencanaan	34
4.2.2. Domain Pengembangan dan Implementasi	34
4.2.3. Domain Pemberian Layanan	35
4.2.4. Domain Pemantauan	35
4.3. Struktur Organisasi Pengelola TIK	36
BAB V	38
ANALISIS DATA	38
5.1. Analisis Tingkat Kematangan Proses TIK di Universitas Yarsi	38
5.1.1. Analisis Tingkat Kematangan Domain Plan & Organize	39
5.1.2. Analisis Tingkat Kematangan Domain Acquire & Implementation	43
5.1.3. Analisis Tingkat Kematangan Domain Delivery & Support	47
5.1.4. Analisis Tingkat Kematangan Domain Monitor & Evaluation	53
5.2. Analisis Tingkat Kematangan Proses Utama TIK terkait tujuan TIK yang diharapkan Manajemen Puncak	55
BAB VI	59
SIMPULAN & SARAN	59
2.1. Simpulan	59
2.2. Saran	60
2.3. Keterbatasan Penelitian	61
DAFTAR PUSTAKA	62

Gambar 1-Peran Tatakelola TIK	9
Gambar 2-Lima kunci pilihan tatakelola TIK	14
Gambar 3-Interaksi komponen Tatakelola TIK.....	16
Gambar 4-Keterkaitan tujuan bisnis dengan tujuan TIK	18
Gambar 5-Tujuan bisnis untuk TIK.....	18
Gambar 6-Arsitektur TIK Organisasi	19
Gambar 7-COBIT <i>cube</i>	22
Gambar 8-Struktur Kerangka Kerja COBIT.....	24
Gambar 9-Skala dari <i>Maturity Model</i> COBIT	25
Gambar 10-Contoh Kuisisioner	30
Gambar 11-Struktur Organisasi TIK Universitas YARSI.....	36
Gambar 12-Grafik Radar Proses TIK Utama	58

Tabel 1 Profil Partisipan	28
Tabel 2 Matriks Proses TIK dan Partisipan.....	29
Tabel 3 Fakultas di Universitas YARSI	33
Tabel 4 Daftar Perangkat TIK	34
Tabel 5 Daftar Sistem Informasi	35
Tabel 6 Hasil <i>Assessment</i> Seluruh Domain	38
Tabel 7 Hasil <i>Assessment</i> Domain PO	39
Tabel 8 Hasil <i>Assessment</i> Domain AI	44
Tabel 9 Hasil <i>Assessment</i> Domain DS	47
Tabel 10 Hasil <i>Assessment</i> Domain ME.....	53
Tabel 11 Hasil Pemetaan Tujuan TIK	56
Tabel 12 Pemetaan Proses TIK Utama Universitas YARSI.....	57