

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tinjauan Empiris : Penelitian Terdahulu	7
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Teoritis	13

1. Teori Peran.....	13
a. Definisi Peran.....	13
b. Peran CSR.....	14
2. Teori Praktik Bisnis	17
3. Teori Konflik Sosial	19
4. Teori Corporate Social Responsibility (CSR)	21
a. Definisi Corporate Social Responsibility (CSR).....	21
b. Kategori Corporate Social Responsibility (CSR).....	23
c. Model Corporate Social Responsibility (CSR).....	25
B. Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Informan Penelitian	31
C. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV	36
DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	36
Deskripsi Umum Wilayah Penelitian	36
1. SUB- DAS Pusur	36
2. Aqua Group.....	38
3. PT Tirta Investama Aqua Klaten.....	40

BAB V	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. ANALISIS HASIL PENELITIAN	42
1. Analisis peristiwa fase konflik air (2009- 2014)	42
a. Pendapat narasumber	44
b. Strategi implementasi CSR	46
c. Sifat program CSR	47
d. Kemitraan kerja	48
e. Wilayah cakupan program CSR	48
f. Penghargaan/ pengakuan dari pihak eksternal	49
2. Analisis peristiwa pasca konflik air (2015-2019)	50
a. Pendapat narasumber	50
b. Strategi implementasi CSR	52
c. Sifat program CSR	53
d. Kemitraan kerja	56
e. Wilayah cakupan program CSR	57
f. Penghargaan/ pengakuan dari pihak eksternal	58
B. PEMBAHASAN	61
BAB VI	71
PENUTUP	71
KESIMPULAN	71
SARAN	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur & Uraian Pekerjaan	7
Gambar 2. Peta Wilayah SUB-DAS Pusur	37
Gambar 3. Sebaran Program CSR PT Tirta Investama Aqua Klaten	55
Gambar 4. Penghargaan dan Pencapaian CSR PT Tirta Investama Aqua Klaten 2015-2018.....	61
Gambar 5. Kategori CSR Carroll's	69
Gambar 6. Dokumentasi wawancara kepada PT Tirta Investama Aqua Klaten	86
Gambar 7. Dokumentasi wawancara kepada Ketua GP3A.....	86
Gambar 8. Dokumentasi wawancara kepada Ketua Bank Sampah "Rukun Santoso" Karanglo.....	87
Gambar 9. Dokumentasi wawancara kepada petani Desa Karanglo.....	87
Gambar 10. Dokumentasi wawancara kepada Ketua Pusur Institute.....	88
Gambar 11. Dokumentasi wawancara kepada Staff Kecamatan Polanharjo	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan Terjadinya Konflik Air	4
Tabel 2. Kerangka Berpikir	28
Tabel 3. Profil Narasumber.....	31
Tabel 4. Penghargaan CSR PT Tirta Investama Aqua Klaten.....	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kutub CSR.....	28
Bagan 2. Analisis Kutub CSR PT Tirta Investama Aqua Klaten	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Interview Guide	78
Lampiran 2 : Dokumentasi wawancara.....	86
Lampiran 3 : ROADMAP CSR PT TIRTA INVESTAMA AQUA KLATEN	89
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian	93