

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN OVERCOMING THE WATER CONFLICT (A CASE STUDY of PT TIRTA INVESTAMA AQUA KLATEN)**

**By :**  
**Kumala Dewi**  
**15/384097/SP/26809**

The background of study was the incidence of water conflict that previously occurred, but it has after the CSR department made improvements and innovations in community empowerment programs. This study aimed to describe the implementation of the CSR program carried out by PT Tirta Investama Aqua Klaten after the water conflict took place by comparing programs that occurred during the conflict with post-conflict.

This research was conducted through a qualitative approach with data sources, namely primary data and supplemented by secondary data derived from news, annual CSR reports, and field data analysis. Data collection techniques used interview techniques and documentation of records recorded during the water conflict phase took place and after water conflicts occurred.

The findings of this study indicate that the CSR program carried out by PT Tirta Investama Aqua Klaten has successfully overcome previous water conflicts. The implementation of the CSR of PT Tirta Investama Aqua Klaten after the water conflict has increased the target of the program, namely the wider coverage areas for CSR programs that were previously only around 1 area where factories can expand from the upper, middle and downstream areas of the Pusur watershed now. The implementation of CSR programs has increased the work model of CSR programs, namely, partnerships with NGOs with a long term and short-term projects that are directly managed by the CSR Department.

**Keywords:** CSR, Corporate Social Responsibility, Water Conflict, PT Tirta Investama Aqua Klaten.

## ABSTRAK

### PERAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM MENGATASI KONFLIK AIR (STUDI KASUS PT TIRTA INVESTAMA AQUA KLATEN)

Oleh :

**Kumala Dewi**

**15/384097/SP/26809**

Penelitian ini memiliki latar belakang yakni kejadian konflik air yang terjadi sebelumnya namun sudah mereda pasca departemen CSR melakukan perbaikan dan inovasi program pemberdayaan masyarakat. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan program CSR yang dilaksanakan oleh PT Tirta Investama Aqua Klaten pasca konflik air berlangsung dengan melakukan perbandingan program yang terjadi pada saat konflik berlangsung dengan pasca konflik air.

Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan kualitatif dengan sumber data yakni data primer dan di lengkapi oleh data sekunder yang berasal dari berita, laporan CSR Tahunan, dan analisis data lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara serta dokumentasi arsip-arsip yang terekam pada saat fase konflik air berlangsung dan pasca konflik air terjadi.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa program CSR yang dilaksanakan oleh PT Tirta Investama Aqua Klaten telah berhasil mengatasi konflik air yang ada sebelumnya. Pelaksanaan CSR PT Tirta Investama Aqua Klaten pasca konflik air memiliki peningkatan sasaran program yakni penambahan wilayah cakupan program CSR yang sebelumnya hanya di seputar wilayah ring 1 dimana pabrik berdiri sekarang dapat lebih meluas dari wilayah hulu, tengah, hingga hilir SUB DAS Pusur. implementasi program CSR mengalami penambahan model kerja program CSR yaitu, kemitraan dengan LSM dengan jangka waktu yang panjang dan project jangka pendek yang langsung dikelola oleh Departemen CSR.

**Kata kunci :** CSR, Corporate Social Responsibility, Konflik Air, PT Tirta Investama Aqua Klaten.