

INTISARI

Aplikasi kasir dan Gudang *Spareparts* merupakan sistem informasi yang memudahkan sistem pelaporan keuangan dan *inventory* barang. Hal ini menjadi kebutuhan hampir disemua bidang usaha berskala besar maupun kecil di setiap negara. Pada sistem informasi ini belum memiliki tampilan yang dapat memudahkan pengguna dalam mengoperasikan sistem transaksi dan keuangan toko sesuai dengan kebutuhan toko. Sistem informasi ini menggunakan Bootstrap dengan bahasa pemrograman HTML, CSS, dan Javascript. Tampilan ini bersifat interaktif terhadap kemampuan untuk mengakomodasikan respon pengguna web. Pada penelitian ini akan dilakukan pengembangan prototipe dengan menggunakan bootstrap pada Toko Surya Motor. Hal ini dilakukan untuk mendigitalisasi sistem transaksi sehingga mempermudah pelaporan *inventory* barang dan pelaporan keuangan toko tersebut.

Pengembangan prototipe dikembangkan dengan menggunakan metode *The Elements of User Experience*, sebuah proses *user-centered design* yang dikembangkan oleh Garret. Setelah pengembangan prototipe, sebuah pengujian dilakukan untuk menentukan kualitas user experience. Pengujian tersebut menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Dari hasil pengujian UEQ seluruh partisipan maka dapat dilihat bahwa nilai rerata keenam faktor masing-masing adalah 0.983 untuk daya tarik (*attractiveness*), 1.020 untuk kejelasan (*perspicuity*), 0.850 untuk efisiensi (*efficiency*), 0.938 untuk ketepatan (*dependability*), 1.163 untuk stimulasi (*stimulation*) dan 1.183 untuk kebaruan (*novelty*). Hasil tersebut berada diantara skala 3 (sangat baik) dan -3 (sangat buruk). Nilai hasil pengujian untuk semua faktor UEQ sudah dapat dianggap positif karena berada di atas 0.8. Jika dibandingkan dengan patokan yang telah ditentukan oleh UEQ, hasil pengujian sudah berada diatas rerata patokan, kecuali untuk factor daya tarik yang masih berada dibawah rerata patokan.

Kata kunci : Sistem Informasi Kasir dan Gudang, *User Experience*, *The Elements of User Experience*, *User Experience Questionnaire*

ABSTRACT

Spareparts and inventory applications are information systems that facilitate the financial reporting system and inventory of goods. This has become a necessity in almost all large and small scale businesses in each country. This information system does not have a display that can facilitate users in operating the transaction system and corporate finance in accordance with the needs of the store. This information system uses Bootstrap with HTML, CSS, and Javascript programming languages. This display is interactive with the ability to accommodate web user responses.

In this study, a prototype development will be carried out using bootstrap on the Surya Motor Store. This is done to digitize the transaction system so as to facilitate reporting of goods inventory and financial reporting of the store. The development of the prototype was developed using the The Elements of User Experience method, a user-centered design process developed by Garret. After developing the prototype, a test was conducted to determine the quality of the user experience. The test uses the user experience questionnaire method (UEQ). From the results of UEQ testing of all participants, it can be seen that the average value of the six factors is 0.983 for attractiveness, 1.020 for clarity (perspicuity), 0.850 for efficiency (0.9) for dependability, 1.163 for stimulation (stimulation) and 1,183 for novelty. These results are between 3 (very good) and -3 (very bad) scales. The value of the test results for all UEQ factors can be considered positive because they are above 0.8. When compared with the benchmark specified by UEQ, the test results are above the benchmark standard, except for the Pull power factor which is still below the benchmark average.

Keywords : User Experience, The Elements of User Experience, User Experience Questionnaire