

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PRAKATA .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
F. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	8
BAB II .....	12
KAJIAN PUSTAKA .....	12
A. Tinjauan Pustaka .....	12
B. Landasan Teori .....	19
C. Kerangka Konsep .....	20
D. Pertanyaan Penelitian .....	21
BAB III .....	22
METODE PENELITIAN .....	22
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	22
B. Populasi dan Sampel .....	23
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
D. Variabel Penelitian .....	25

E. Definisi Operasional .....	25
F. Teknik Pengambilan Data .....	27
G. Instrumen Penelitian .....	28
H. Teknik Validitas dan Realibilitas Data .....	29
I. Analisis Data .....	29
J. Pelaksanaan Penelitian .....	39
K. Keterbatasan Penelitian .....	31
BAB IV .....	32
A. Hasil.....	32
B. Pembahasan .....	40
BAB V .....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN .....	53