

**“MANDIRI KRIYA DIFABEL: PERCIKAN SEMANGAT
DALAM MENCIPTAKAN IKLIM ORGANISASI INKLUSIF”**

(Studi pada Proses Perubahan Organisasi di Mandiri Contact Center Yogyakarta)

(TESIS)

**Pembimbing:
Dr. Ratminto, M.Pol.Admin**



Oleh:

**Ulfah Fatmala Rizky
NIM. 16/404173/PSP/05846**

**PROGRAM PASCASARJANA
MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019

TESIS

“MANDIRI KRIYA DIFABEL: PERCIKAN SEMANGAT

DALAM MENCIPTAKAN IKLIM ORGANISASI INKLUSIF”

(Studi pada Proses Perubahan Organisasi di Mandiri Contact Center Yogyakarta)

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Master S-2 Manajemen
dan Kebijakan Publik**

Oleh:

Ulfah Fatmala Rizky

16/404173/PSP/05846

PROGRAM PASCASARJANA

MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019