

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pernyataan Keaslian Karya.....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Instisari .....	xii
Abstract .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Penilaian Kinerja Sektor Publik.....	6
2.2 Balanced Scorecard.....	7
2.2.1. Perkembangan Balanced Scorecard.....	7

2.2.2. Perspektif dalam Balanced Scorecard .....	9
2.2.3. Balanced Scorecard pada Organisasi Sektor Publik.....	11
2.2.4. Tahapan Penyusunan Balanced Scorecard .....	13
2.2.5. Hambatan Penerapan Balanced Scorecard .....	14
2.3 Reformasi Birokrasi .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	16
3.2. Desain Penelitian.....	16
3.3. Lingkup dan Objek Penelitian.....	17
3.4. Metode Pengambilan Data .....	17
3.5. Metode Analisis Data .....	19
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	21
4.1.1. Profil Dinkes Kab. Purworejo .....	21
4.1.2. Fungsi Dinkes Kab. Purworejo.....	21
4.1.3. Struktur Organisasi .....	22
4.1.4. Perencanaan Strategis .....	22
4.1.4.1. Visi Dinkes Kab. Purworejo .....	22
4.1.4.2. Misi Dinkes Kab. Purworejo .....	22
4.1.4.3. Tujuan Dinkes Kab. Purworejo .....	23
4.1.4.4. Sasaran Dinkes Kab. Purworejo .....	23
4.2. BSC sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Dinkes Kab. Purworejo ....	24
4.3. Penyusunan BSC Dinkes Kab. Purworejo .....	24

4.3.1. Membangun Peta Strategis dan Tujuan Strategis .....	24
4.3.1.1. Sasaran 1 .....	25
4.3.1.2. Sasaran 2 .....	27
4.3.2. Mengidentifikasi Pengukuran Hasil dan KPI .....	30
4.3.1.3. Sasaran 1 .....	30
4.3.1.4. Sasaran 2 .....	33
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>42</b>
5.1. Simpulan .....	42
5.2. Batasan Penelitian .....	48
5.3. Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>