

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk merencanakan kerangka sistem pengukuran kinerja di organisasi sektor publik khususnya pada Dinas Kesehatan Kabupaten Purworejo. Penelitian ini menggunakan 4 perspektif *Balanced Scorecard*, yaitu Perspektif Pemangku Kepentingan, Perspektif Proses Internal, Perspektif Pemelajaran dan Pertumbuhan, dan Perspektif Keuangan.

Penelitian ini ingin mengetahui kerangka pengukuran kinerja yang sesuai dan komprehensif untuk diterapkan pada organisasi sektor publik khususnya Dinkes Kab. Purworejo. Penelitian dilakukan dengan melakukan penjabaran terhadap 2 sasaran yang sudah ditetapkan, ke dalam objektif-objektif pada tiap-tiap perspektif *Balanced Scorecard*. Dari objektif-objektif tersebut kemudian ditentukan indikator hasil dan indikator kinerja utamanya. Penelitian ini mengambil data dengan melakukan wawancara terhadap narasumber yang dipilih berdasar kontribusinya terhadap proses perencanaan organisasi dan dengan melakukan dokumentasi terhadap laporan organisasi.

Kata kunci: Balanced Scorecard, Sistem Pengukuran Kinerja, Organisasi Sektor Publik.

ABSTRACT

This research aims to plan a performance measurement system framework in public sector organizations, especially at the Kab. Purworejo Health Office. This research uses 4 Balanced Scorecard perspectives, Stakeholder Perspective, Internal Process Perspective, Learning and Growth Perspective, and Financial Perspective.

This research is intended to know the comprehensive and appropriate performance measurement framework to be applied to public sector organizations, especially the Kab. Purworejo Health Office. The study was conducted by elaborating on 2 targets that have been set, into objectives in each perspective of the Balanced Scorecard. From these objectives, the outcome indicators and key performance indicators are determined. This research retrieved data by interviewing selected officer based on their contribution to the organizational planning process and by documenting organizational reports.

Keywords: Balanced Scorecard, Performance Measurement System, Public Sector Organization.