

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan	2
D. Manfaat	3
E. Keaslian	3
F. Gambaran Umum RSI Klaten	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Landasan Teori	17
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	23
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
D. Definisi Operasional Variabel	25
E. Teknik Pengambilan Data	26
F. Instrumen Penelitian.....	27

G. Uji Keabsahan Data	27
H. Analisis data	28
I. Pelaksanaan Penelitian	29
J. Keterbatasan Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80