

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Persembahan.....	vii
Intisari	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kontribusi Penelitian.....	8
1.6 Batasan Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
2.1 Pajak	11
2.1.1 Wajib Pajak Orang Pribadi	12
2.1.2 Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi.....	13
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3 Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak.....	16
2.3.1 Pelayanan Publik	16
2.3.2 Indikator Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak	17
2.4 Persepsi Wajib Pajak atas Penerapan <i>E-Tax</i>	18
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	22
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.7.1 Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22

2.7.2 Persepsi Wajib Pajak atas Penerapan E-Tax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
BAB III	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.1.1 Jenis Penelitian.....	24
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.2.1 Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak	25
3.2.2 Persepsi Wajib Pajak atas Penerapan E-Tax.....	26
3.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.4 Instrumen Penelitian.....	28
3.4.1 Uji Validitas	28
3.4.2 Uji Reliabilitas	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.6.3 Teknik Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV	34
4.1 Karakteristik Responden	34
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	35
4.2.1 Uji Validitas	35
4.2.2 Uji Reliabilitas	37
4.2.3 Statistik Deskriptif.....	37
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.3.1 Uji Normalitas.....	39
4.3.2 Uji Multikolinieritas	40
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	40
4.4 Pengujian Hipotesis.....	41
4.4.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
4.4.2 Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Penerapan <i>E-Tax</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
4.5 Pembahasan	43
4.5.1 Hipotesis Pertama.....	43
4.5.2 Hipotesis Kedua	44
BAB V.....	46
5.1 Simpulan.....	46
5.2 Keterbatasan Penelitian	47
5.3 Implikasi Penelitian.....	47
Daftar Pustaka	49

Lampiran 51