

## Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan aparatur pajak dan persepsi wajib pajak atas penerapan *e-Tax* terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel independen dalam penelian ini terdiri dari kualitas pelayanan aparatur pajak dan persepsi wajib pajak atas penerapan *e-Tax*, kemudian variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. Penelian ini mengambil sampel wajib pajak orang pribadi yang berada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Karanganyar sebanyak 87 responden. Penelitian ini mengambil data dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Analisis penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan aparatur pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan persepsi wajib pajak atas penerapan *e-Tax* berpengaruh positif terhadap kepatuan wajib pajak.

Kata kunci : kualitas pelayanan aparatur pajak, *e-Tax*, kepatuhan wajib pajak.

### **Abstract**

This study aims to examine the effect of service quality of tax officials and perceptions of taxpayers on the implementation of e-Tax on tax compliance. The independent variable in this study consists of the quality of service of the tax officials and the perception of taxpayers on the implementation of e-Tax, then the dependent variable in this study is tax compliance. This study took samples of 87 individual taxpayers who were in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama in Karanganyar Regency. This research took data by distributing questionnaires directly to respondents. The relationship between variables are tested using multiple linear regression. The results of this study indicate that the service quality of tax officials does not affect taxpayer compliance, while the perception of taxpayers on the implementation of e-Tax has a positive effect on taxpayer units.

Keywords : service quality of tax officials, e-Tax, tax compliance.