

Daftar Pustaka

- Ajzen, Icek. 1991. "The Theory of Planned Behavior." *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 50 (2): 179–211.
[https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T).
- Ambarsari, Larissa Fitri. 2011. "Persepsi Wajib Pajak Atas E-Tax Service terhadap Kepatuhan Perpajakan." Skripsi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.
- Anggraini, Resita. 2015. "Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Kepatuhan Aparatur Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kota Surakarta." Skripsi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.
- Davis, Fred D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." *MIS Quarterly*, IT Usefulness and Ease of Use, , September, 319–40.
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. 2017. "FAQ Reformasi Perpajakan." Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. Diakses 18 April 2017. <http://www.pajak.go.id/reformasiperpajakan/faq>.
- Fikriningrum, Winda Kurnia. t.t. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari)." Skripsi, Semarang: Universitas Diponegoro. Diakses 15 Agustus 2017. <http://eprints.undip.ac.id/36149/>.
- Hardiningsih, Pancawati, dan Nila Yulianawati. 2011. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak." *Dinamika Keuangan dan Perbankan* 3 (1): 126–42.
- James, Simon, dan Clinton Alley. 2004. "Tax Compliance, Self-Assessment, and Tax." *Journal of Finance Management in Public Service* 2: 27–42.
- Jotopurnomo, Cindy, dan Yenni Mangoting. 2013. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya." *Tax & Accounting Review* 1 (1): 49–54.
- Kotler, Philip. 2012. *Marketing Management*. Upper Saddle River, N.J: Prentice-Hall.
- Laporan Tahunan 2007 Direktorat Jenderal Pajak.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Revisi 2011. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. 2016. "Keputusan Menteri Keuangan Nomor 885/KMK.03/2016 tentang Pembentukan Tim Reformasi Perpajakan."

- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. 2003. “Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.”
- Nota Keuangan Beserta APBN Tahun Anggaran 2018 Republik Indonesia. 2018.
- Parasuraman, A, Valarie A Zeithaml, dan Leonard L Berry. 1985. “A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research.” *Journal of Marketing* 49: 41–50.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2017 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-19/PJ/2012.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-20/Pj/2013.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/Pmk.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Putra, Firman Wahyudi. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Pristiandaru, Danur Lambang. 2017. “Ini Data Perolehan Pajak Semester I DJP Jateng II, Boyolali dan Cilacap Tertinggi.” *Solopos*, 27 Juli 2017. <http://www.solopos.com/2017/07/27/ini-data-perolehan-pajak-semester-i-djp-jateng-ii-boyolali-dan-cilacap-tertinggi-837488>.
- Sekaran, Uma, dan Roger Bougie. 2013. *Business Research Methods: A Skill Building Approach*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Susanto, Nugroho Agung. 2011. “Analisis Perilaku Wajib Pajak terhadap Penerapan Sistem E-Filing Direktorat Jenderal Pajak.” Tesis, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. <http://lib.ui.ac.id/>.
- Syahril, Farid. 2013. “Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPH Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Kota Solok).” *Jurnal Akuntansi* 1 (2). <http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/639>.
- Tax Revenue. 2018. The World Bank. <http://data.worldbank.org/indicator/GC.TAX.TOTL.GD.ZS>.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan.