

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
F. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Pustaka	13
B. Landasan Teori	26
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	28
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	29
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
D. Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional.....	30
F. Teknik Pengambilan Data.....	31
G. Instrumen Penelitian	33
H. Uji Keabsahan Data	34

I. Analisis Data	35
J. Pelaksanaan Penelitian	36
K. Keterbatasan Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil.....	38
B. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82