

- Kaplan, Robert S. dan Norton, David P. 1996. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta. Erlangga.
- Mulyadi. 2009. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta. Salemba Empat.
- Mangkuprawira, Sjafrli. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Syafrudin, Alwi. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Keunggulan Kompetitif*. Edisi Pertama. Yogyakarta. BPFE.
- Niven, Paul R. 2005. *Balanced Scorecard Diagnostic: Mempertahankan Kinerja Maksimal*. Jakarta. Elex Media Komputindo.
- Sinamo, Jansen. 2005. *Visi dan Misi: Kekuatan atau Hiasan*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Santoso, Singgih. 2005. *SPSS Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Cetakan Keempat. Jakarta. Penerbit PT Elexmedia Komputindo.
- Pratisto, Arif. 2010. *Statistik Menjadi Mudah dengan SPSS 17*. Cetakan Kedua. Jakarta. Penerbit PT Elexmedia Komputindo.
- Nawawi, Hadari. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*, Yogyakarta. Pers Universitas Gajah Mada.
- Pangabean, Mutiara S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Tunggal, Amin Wijaya. 2001. *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard*. Cetakan ke-2. Jakarta. Harvarindo.
- Peter M. Senge. 1990. *The Fifth Discipline*. Dalam Djoko Santoso Moeljono dan Steve Sudjatmiko 2002. *Corporate Culture*. Jakarta. Elex Media Komputindo.
- Nanus, B. 1992 *Visionary Leadership*. Dalam Djoko Santoso Moeljono dan Steve Sudjatmiko. 2002. *Corporate Culture*. Jakarta. Elex Media Komputindo.
- Tom Peters. 1987. *Thriving on Chaos*. Dalam Djoko Santoso Moeljono dan Steve Sudjatmiko. 2002. *Corporate Culture*. Jakarta. Elex Media Komputindo.

