

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
MOTTO .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat.....	2
D. Metode Pengumpulan Data.....	2
E. Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.....	3
F. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan di Perpustakaan STMM “MMTC”.....	3
G. Sistematika Penyusunan Laporan .....	5
BAB II PERPUSTAKAAN SEKOLAH TINGGI MULTIMEDIA “MULTIMEDIA TRAINING CENTRE” .....	7
A. Sejarah Singkat .....	7
B. Kedudukan, Fungsi, dan Tugas Perpustakaan STMM “MMTC” .....	8
1. Kedudukan.....	8
2. Fungsi Umum .....	8
3. Fungsi Khusus.....	8
4. Tujuan.....	10
5. Tugas Perpustakaan STMM “MMTC”.....	10
C. Struktur Organisasi .....	10
1. Struktur Organisasi Makro.....	10
2. Struktur Organisasi Mikro .....	11

D. Personalia.....	11
E. Anggaran.....	12
F. Koleksi.....	12
1. Bahan Tercetak .....	12
2. Bahan Non Cetak .....	12
3. Koleksi Lain .....	13
G. Keanggotaan.....	13
H. Kegiatan Pokok.....	14
1. Pelayanan administrasi.....	14
2. Pelayanan Teknik .....	14
3. Pelayanan Pemakai .....	15
I. Fasilitas dan Sarana.....	15
<b>BAB III TINJAUAN TEORI .....</b>	<b>17</b>
A. Pengertian Pelayanan .....	17
B. Pengertian Informasi .....	17
C. Pelayanan Informasi.....	18
D. Pelayanan Perpustakaan.....	18
a. Definisi Pelayanan Perpustakaan.....	18
b. Sistem Pelayanan Perpustakaan.....	19
c. Tujuan Pelayanan Perpustakaan .....	21
E. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	22
a. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	22
b. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	24
c. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	26
d. Jenis Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	27
<b>BAB IV PELAYANAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN</b>	
<b>STMM “MMTC” .....</b>	<b>30</b>
<b>A. Jenis Pelayanan di Perpustakaan STMM “MMTC” .....</b>	<b>30</b>
1. Pelayanan Sirkulasi.....	30
2. Pelayanan Meja Informasi .....	31
3. Pelayanan Referensi.....	32



4. Pelayanan Audio Visual.....	33
5. Bimbingan Pemakai.....	34
6. Pelayanan Jasa Fotokopi.....	34
7. Pelayanan Jasa Internet .....	35
B. Sistem Pelayanan di Perpustakaan STMM “MMTC” .....	35
C. Tata tertib dan Waktu Pelayanan.....	36
BAB V PENUTUP .....	39
A. Kesimpulan .....	39
B. Saran .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	41
LAMPIRAN	