

DAFTAR PUSTAKA

Brochure Management Accor, visi kita, nilai - kita

Dokumen personalia Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta, Gambaran Umum Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta

Dokumen personalia Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta, Hotel Ibis Profil

Dokumen personalia Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta, Housekeeping Department

Selly Artha Novany. 2009. "Peranan Housekeeping Departement dalam menangani Higiene dan sanitasi kamar di Emerald Garden International hotel". Tugas Akhir. Sumatera Utara. Universitas Sumatera Utara. Tidak diterbitkan.

Wisnu Cahya Kusuma. 2013. "Upaya Housekeeping Department dalam menciptakan kenyamanan tamu di The Phoenix Hotel Yogyakarta". Tugas Akhir. Yogyakarta. Universitas Gajah Mada. Tidak diterbitkan.

Yayuk Sri Perwani. 1992. "Teori dan petunjuk Praktek Housekeeping Untuk Akademi Perhotelan : Make Up Room". Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.

[Alamanda.kartika.blogspot.com](http://alamanda.kartika.blogspot.com)

<http://maps.google.co.id>

[www. Google .com/](http://www.google.com/) Seputar dunia perhotelan

<http://id.wikipedia.org/wiki/Hotel>

<http://apartelganesha.blogspot.com/2013/04/pengertian-hotel.html>

web.rakuten.co.jp

www.jogjabagus.com

Surat Keputusan Menteri Perhubungan RI No. SK.241/H/70 tahun 1970

Surat Keputusan Menteri Perhubungan No: Pm 10/Pw 301/Phb 77