

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penulisan.....	3
D. Manfaat Penulisan .....	3
E. Tinjauan Pustaka .....	4
F. Landasan Teori .....	6
G. Metode Penelitian.....	8
H. Sistematika Penulisan.....	9

## BAB II HOTEL IBIS MALIOBORO YOGYAKARTA dan HOUSEKEEPING

A. Letak dan sejarah Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta .....	11
B. Struktur Organisasi Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta.....	13
C. Logo, Slogan, dan Visi Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta .....	14
D. Fasilitas di Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta .....	18
E. Gambaran Umum Bagian <i>Housekeeping</i> di Hotel Ibis Malioboro .....	38

## BAB III PEMBAHASAN

A. Tanggung Jawab seorang <i>Supervisor, Houseman, Gardener</i> dan Syarat Seorang <i>Public Area</i> .....	45
B. <i>Public Area</i> Hotel Ibis Malioboro dan Peralatan Untuk Membersihkannya.....	52
C. Teknis Membersihkan <i>Public Area</i> Hotel Ibis Malioboro.....	62

## BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA.....	74
---------------------	----

DAFTAR INFORMAN.....	75
----------------------	----