

**PERAN *HOUSEKEEPING DEPARTMENT* DALAM
MEMBERIKAN *SERVICE EXCELENT* DI *PUBLIC AREA*
HOTEL IBIS MALIOBORO YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



DISUSUN OLEH
ACHMAD BURHANUDDIN
11/321360/DSA/05649

**PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2014**