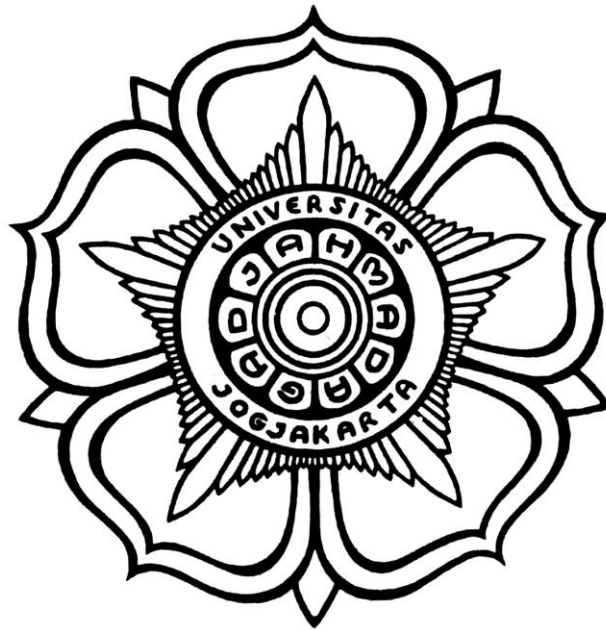


SKRIPSI

“Studi Deskriptif Kinerja Pemprov DKI Jakarta dalam Pemanfaatan Qlue sebagai Saluran Pengaduan Keluhan Masyarakat”



Disusun Oleh :

Cynthia Resti Eriyadi

15/381148/SP/26760

DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019