

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	7
BAB II .....	9
A. Tinjauan Pustaka .....	9
1. Rumah Sakit.....	9
2. Rekam Medis.....	9
3. Berkas Rekam Medis.....	11
4. Diagnosis.....	11
5. Dampak .....	11
6. Diagram Fishbone .....	12
B. Landasan Teori .....	13
C. Kerangka Konsep.....	14
D. Pertanyaan Penelitian .....	14
BAB III .....	15
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	15

B.	Subjek dan Objek Penelitian .....	16
C.	Tempat dan Waktu .....	17
D.	Variabel Penelitian .....	17
E.	Definisi Operasional .....	17
F.	Teknik Pengambilan Data .....	20
G.	Instrumen Penelitian .....	22
H.	Uji Keabsahan Data .....	22
I.	Analisis Data .....	23
J.	Pelaksanaan Penelitian.....	24
K.	Hambatan Penelitian.....	25
BAB IV.....		26
A.	Hasil Penelitian .....	26
B.	Pembahasan.....	44
BAB V.....		55
A.	Kesimpulan .....	55
B.	Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN .....		60