

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| PRAKATA..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| DAFTAR SINGKATAN | xii |
| ABSTRAK..... | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. LATAR BELAKANG..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| D. Manfaat penelitian..... | 3 |
| E. Keaslian penelitian | 4 |
| F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| B. Landasan Teori | 15 |
| C. Kerangka Konsep..... | 17 |
| D. Pertanyaan peneliti | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 18 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 18 |
| B. Sumber Data | 18 |
| C. Waktu dan Lokasi Penelitian..... | 19 |
| D. Variabel Penelitian..... | 19 |
| E. Definisi Operasional | 19 |
| F. Teknik pengambilan Data..... | 20 |
| G. Instrumen Penelitian | 215 |
| H. Teknik Validitas Data | 21 |
| I. Teknik Analisis Data | 22 |
| J. Rencana Kegiatan Penelitian..... | 23 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 24 |



| | |
|---------------------------------|----|
| A. HASIL | 24 |
| B. PEMBAHASAN..... | 49 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN..... | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 . Hasil Observasi tentang penggunaan komputer dan SIMRS..... | 26 |
| Tabel 2 . Hasil Observasi tentang akses terhadap SIMRS | 30 |
| Tabel 3 . Hasil Observasi Mengenai Persepsi Kemudahan | 31 |
| Tabel 4 . Hasil Observasi mengenai Permasalahan/error yang terjadi pada SIMRS pada bagian Rekam Medis..... | 38 |
| Tabel 5 . Hasil Observasi mengenai kemudahan pengoperasian SIMRS ... | 40 |
| Tabel 6 . Hasil Observasi mengenai Persepsi Kemanfaatan SIMRS yang menjadikan pekerjaan lebih mudah | 43 |
| Tabel 7 . Hasil observasi mengenai kemanfaatan SIMRS | 46 |
| Tabel 8 . Hasil Observasi mengenai bertambahnya produktivitas oleh SIMRS..... | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 . Hubungan antar Komponen Dalam TAM | 16 |
| Gambar 2 . Kerangka Konsep Penelitian..... | 17 |
| Gambar 3 . tampilan untuk mengakses SIMRS | 27 |
| Gambar 4 . tampilan awal SIMRS | 28 |
| Gambar 5 . tampilan SIMRS Kunjungan pasien..... | 28 |
| Gambar 6 .Tampilan daftar pertelaan retensi..... | 29 |
| Gambar 7 . Tampilan Laporan kunjungan pasien Rawat Jalan | 29 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Informan **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Hasil wawancara Informan A

Lampiran 4 Hasil wawancara Informan B

Lampiran 5 Hasil wawancara Informan C

Lampiran 6 Hasil wawancara Informan D

Lampiran 7 Hasil wawancara Informan Triangulasi Sumber

Lampiran 8 Hasil observasi terkait Kemudahan

Lampiran 9 Hasil observasi terkait Kemanfaatan

DAFTAR SINGKATAN

SIMRS : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

IT : Informasi dan teknologi

EDP : *Electronic Data Processing*