

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah Sakit Condong Catur merupakan yang salah satu rumah sakit yang telah menerapkan Sistem Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di kota Yogyakarta. Berdasarkan hasil studi pendahuluan melalui wawancara yang dilakukan oleh penulis kepada petugas rekam medis, terdapat pembaruan SIMRS di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta pada bulan september 2018, ditemukan bahwa SIMRS di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta melakukan pembaruan sistem dengan penambahan modul yang dibutuhkan pengguna terkait rekam medis pasien. Sistem Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada bagian rekam medis yang diterapkan di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta belum pernah dievaluasi sejak adanya pembaruan pada september 2018. sehingga perlu diketahui persepsi pengguna dengan menggunakan metode TAM.

Tujuan: untuk mengevaluasi SIMRS yang ada di Rumah Sakit Condong Catur dengan menggunakan metode TAM.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Rancangan penelitian adalah Cross-sectional. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara dan observasi.

Hasil: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada bagian rekam medis di Rumah Sakit Condong Catur sudah memiliki *username* dan *password* untuk masing-masing pegawai dan telah memenuhi dua faktor kemudahan dari 4 faktor pada teori Technolgy Acceptance Model (TAM) yakni, mudah dipelajari dan mudah dioperasikan. Berdasarkan wawancara kepada petugas, SIMRS juga telah memenuhi semua faktor kemanfaatan yang dikemukakan oleh Chin dan Todd.

Kesimpulan: SIMRS bagian rekam medis di Rumah Sakit Condong Catur belum sepenuhnya mudah untuk digunakan, akan tetapi telah memberikan manfaat bagi pengguna. Untuk memberikan kemudahan pada pengguna dalam menggunakan SIMRS, sebaiknya pihak rumah sakit memperbarui SIMRS yang ada dengan menambahkan menu-menu yang sesuai dengan kebutuhan petugas serta membuat modul atau juknis penggunaan dari SIMRS itu sendiri.

Kata kunci: Evaluasi, Rekam Medis, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), *Tecnology Acceptance Model (TAM)*

ABSTRACT

Background : *Condong Catur Hospital is one of the hospitals that has implemented a Hospital Management System in the city of Yogyakarta. Based on the results of the preliminary study through interviews conducted by the author to the medical records unit, there was a Hospital Management System update at the Condong Catur Hospital in Yogyakarta in September 2018, it was found that Hospital Management System at the Condong Catur Hospital in Yogyakarta made a system update with additional modules needed by users regarding medical records patient. The Hospital Management System in the medical record section applied at Condong Catur Hospital Yogyakarta has not been evaluated since the update in September 2018. From this, it is not known whether the system used has been effective and efficient for users or can hinder the user's work. Therefore the authors are interested in evaluating the Hospital Management Information System with the Technolgy Acceptance Model (TAM) method at the Condong Catur Hospital in Yogyakarta.*

Objective : *To evaluate SIMRS at Condong Catur Hospital using the TAM method.*

Methods : *The type of research used in this study is descriptive used a qualitative approach. The study design used was Cross-sectional. Data collection techniques in this study were interviews and observations*

Results : *The Hospital Management Information System at the medical record unit of Condong Catur Hospital already has a username and password for each employee and has fulfilled two ease factors of 4 factors in the Technolgy Acceptance Model (TAM) theory, which is easy to learn and easy operated. Based on interviews with officers, SIMRS has also fulfilled all the usefulness factors proposed by Chin and Todd.*

Conclusion : *The Hospital Management Information System in medical record at Condong Catur Hospital has not been fully easy to use but has provided benefits to users. To provide convenience to users in using SIMS, the hospital should update the existing Hospital Management Information System by adding menus that are in accordance with the needs of the staff as well as making modules or technical guidelines of Hospital Management Information System itself.*

Keywords : *Evaluation, Hospital Management Information System, Medical Record, Tecnology Acceptance Model (TAM)*