

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka.....	5
F. Landasan Teori.....	7

G. Metode Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan.....	13

BAB II GAMBARAN UMUM

A. Letak Geografis.....	14
B. Sejarah PT. Rayniza Sumber Anugrah.....	15
C. Struktur Organisasi.....	17
D. Visi Misi PT. Rayniza Sumber Anugrah (Rayniza Tour And Travel).....	19
E. Jam Operasional PT. Rayniza Sumber Anugrah.....	19
F. Produk yang Ditawarkan.....	20

BAB III PEMBAHASAN

A. Proses Pembuatan Paket Wisata.....	24
B. Pengelolaan Paket Wisata.....	46
C. Analias SWOT pada Rayniza Tour and Travel.....	51
D. Upaya Meningkatkan Pelayanan.....	57

BAB IV PEUTUP

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA.....	62
----------------------------	-----------

DAFTAR NARASUMBER.....	64
-------------------------------	-----------